



IPOPORTO

INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DO PORTO FG, EPE

**RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE
2016**

Porto, 29 de março de 2017

A. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

Designação	Instituto Português de Oncologia do Porto, Francisco Gentil E.P.E.
Localização da sede Telefone e-mail Fax site	Rua Dr. António Bernardino de Almeida 4200-072 Porto +351 22 508 40 00 diripo@ipoporto.min-saude.pt +351 22 508 40 01 http://www.ipoportor.pt/
Unidades de saúde integradas na entidade Localização Telefone e-mail	Não aplicável

B. CARACTERIZAÇÃO GERAL (Órgãos de Administração, Direção, Consulta e Apoio)

(preencher sempre que aplicável)

Órgãos Administração, de Direção, de Apoio Técnico e de Consulta		
Órgãos	Constituição / Nomeação	Referência e/ou Observações
Direção / Administração	Conselho de Administração Presidente: José Maria Laranja Pontes Diretor Clínico: Rosa Sousa Martins da Rocha Begonha Enfermeira-diretora: Maria Isabel Dias Sequeira Vogais: Francisco Nuno Rocha Gonçalves; Ilídio José Nunes de Oliveira Cadilhe.	Resolução n.º 12/2014 do Conselho de Ministros de 31 março de 2014
Fiscalização	Fiscal Único: Rodrigo Carvalho & M.Gregório, Lda., representada por Rodrigo Mário Oliveira Carvalho	
Participação/Consulta (Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)	Conselho Consultivo	
Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde (Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)	UHGIC UHCTH	

Órgãos Administração, de Direção, de Apoio Técnico e de Consulta		
Órgãos	Constituição / Nomeação	Referência e/ou Observações
Outras Comissões (apoio à gestão) (Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais)	Ética, Qualidade e Segurança do Doente, Grupo Coordenador Local do Programa de Prevenção e Controle de Infeções e Resistência Antimicrobiana (PPCIRA), Farmácia e Terapêutica, Médica, Enfermagem, Técnicos Superiores, Técnicos Diagnóstico e Terapêutica, Catástrofe, Governação Clínica, Risco Hospitalar, Segurança Higiene e Saúde no Trabalho, Normalização de Produtos e equipamentos	
Gabinete do Utente Telefone e-mail	Gabinete de Apoio ao Doente 225 084 000 (Extensão 3494) Gabinete.apoio.doente@ipoporto.min-saude.pt	

C. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

C.1. Aplicações informáticas em uso no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados e fornecidas pelo Ministério da Saúde/Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. (ou pelo antigo IGIF) no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalar com X)

1. SONHO – Sistema de Informação dos Hospitais	
2. SINUS – Sistema de Informação Nacional de Utentes da Saúde	
3. SAM – Sistema de Apoio ao Médico	
4. SAPE – Sistema de Apoio à Prática de Enfermagem	
5. SICTH – Sistema de Informação da Consulta a Tempo e Horas (“Alert p1”)	X
6. SIGIC – Sistema de Informação de Gestão de Inscritos para Cirurgia	X
7. SIES – Sistema de Informação dos Equipamentos de Saúde	
8. SICA – Sistema de Informação para a Contratualização e acompanhamento	X
9. CIT – Certificados de Incapacidade Temporária para o Trabalho	X
10. SICO - Sistema de Informação dos Certificados de Óbito	X

C.2. Outros aplicativos clínicos utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde

1. Aria (Radioterapia)	2. Mural (Processo Clínico Eletrónico)
3. Banco de Tumores	4. Oásis (Gestão Hospitalar)
5. BPOC	6. Qualivida - Qualidade de Vida
7. B-Quality	8. SGICM
9. Criolab	10. SHSTGEST (Saúde Ocupacional)
11. E-Deialab	12. SIBAS
13. E-Requisições	14. SiiMA - Cardiologia
15. Folha Verde - Doses cumulativas	16. SiiMA - Gastreenterologia
17. Fotofinder (Dermatologia)	18. SiiMA - Ginecologia
19. Gestão Filas de Espera	20. SiiMA - Medicina Física e Reabilitação
21. Hospital de Dia	22. SiiMA - Medicina Nuclear
23. HS - Dietética	24. SiiMA - Pneumologia
25. HS - Nefrologia	26. SiiMA Rastreios
27. HS-ANAPAT	28. SiiMA, RIS - Radiologia e Radiologia de intervenção
29. IDS (PACS)	30. SISLAB
31. IPLANNET	32. TAOnet (Hospital Dia Imuno-hemoterapia)

C.3. Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor (níveis de acesso, segurança física)

Os acessos aos sistemas de informação são protegidos por credenciais individuais compostas por um *login* e uma *password*.

Para aplicações web, com acesso através da área de aplicações do Portal Interno (Intranet), a autenticação é realizada por *Single Sign-On*. Para as aplicações em cliente-servidor os acessos são atribuídos individualmente, ou seja, para cada aplicação.

Cada utilizador tem um perfil associado, que limita o acesso às opções das aplicações.

D. OUTROS ASPECTOS DE REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO COM REFLEXO NO ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	S	N	Referência e/ou Observações
1.1. O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	X		
1.2. Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	X		
1.3. Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	X		
<p>1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Setores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/ Contratualização, ...)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Política de referenciação e admissão à Instituição 2. Critérios de admissão Serviço de Pediatria 3. Encaminhamentos urgentes ao serviço de Radioterapia Externa (procedimento) 4. Regulamento do Gabinete de Apoio ao Doente (GAD) 5. Guia do Utente 6. Critérios de Admissão ao Serviço de Cuidados Intensivos 7. Critérios de Admissão do Serviço de Cuidados Paliativos 8. Contrato programa com a ARS – Norte 9. Rastreio do cancro com a ARS – Norte <p>Protocolos com:</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. ULSM (Unidade Local de Saúde de Matosinhos) 11. Centro Hospitalar do Médio Ave 12. Centro Hospitalar Douro e Vouga 13. Hospital de Santa Maria (Porto) 14. IPO Coimbra 15. Centro Hospitalar Tâmega e Sousa 16. Centro Hospitalar do Porto 17. Centro Histocompatibilidades do Porto 18. Centro Hospitalar do Nordeste 19. Centro Hospitalar Leiria e Pombal 20. Centro Hospitalar de Trás os Montes e Alto Douro 21. Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia 22. Centro Hospitalar do Algarve 23. Protocolo na área da oncologia pediátrica com o CHUC – Centro Hospitalar da Universidade de Coimbra 			

E. IMPLEMENTAÇÃO DA CARTA DOS DIREITOS DE ACESSO

Medidas implementadas	Sim	Não	Referência e/ou Observações
1.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? <ul style="list-style-type: none"> Indicar os serviços envolvidos e constituição 	X		Direcção Clínica, Direcção de Enfermagem, Governação Clínica e Gabinete de Qualidade.
1.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? <ul style="list-style-type: none"> Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação 	X		Comissão de Humanização e Qualidade dos Serviços
1.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? <ul style="list-style-type: none"> Apresentar em anexo os indicadores definidos 	X		Ver Anexo 1
1.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de actividades e de desempenho?	X		
1.5 Os indicadores de resultados direccionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar	X		Os indicadores utilizados estão definidos por Serviço.
1.6 A instituição utiliza estes indicadores para efectuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 41/2007, de 24 de Agosto)?	X		
1.7 Existem planos especiais de monitorização e correcção de desvios e/ou incumprimento de objectivos?	X		Após análise dos desvios o Conselho de Administração reúne com os serviços para implementar medidas correctivas.
1.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e actualidade dos indicadores utilizados e respectiva comunicação às entidades e organismos competentes?	X		
1.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?	X		No Sistema de Informação Hospitalar foram criadas ferramentas de análise e controlo dos registos de informação.
1.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	X		
1.11 Quais os Tempos de Resposta Garantidos que foram estabelecidos nas diferentes áreas de prestação de cuidados? (apresentar em mapa anexo)			Ver Anexo 2
1.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Actividades?	X		
1.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?	X		

1.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação actualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar	X		Disponível em http://www.ipoportor.pt/informacao-ao-utente/tempo-maximo-de-resposta/
1.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação actualizada das áreas de actividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respectivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde?	X		Disponível para consulta no Relatório de Acesso.
1.16 Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no acto de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar.	X		A pedido do doente ou consulta no site.
1.17 Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respectivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar.		X	Dada a posição na Rede de Referenciação não referenciamos doentes para outros estabelecimentos de saúde.
1.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Actividades e/ou do Plano de desempenho?	X		
1.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objecto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objecto, consequências (anexo)	X		Adicionalmente a Governação Clínica faz, periodicamente, relatórios de sugestões e melhorias. Ver Anexo 3
1.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correcção?	X		
1.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?	X		
1.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar		X	
1.23 O Relatório sobre o Acesso foi objecto de auditoria pela Inspeção-Geral das Actividades em Saúde?		X	
1.24 As reclamações, sugestões e comentários foram comunicados à ERS (Entidade Reguladora da Saúde), através do SGREC (Sistema de Gestão de Reclamações)? (anexar um mapa com resumo do tratamento das reclamações)	X		Ver Anexo 3

**ANÁLISE GLOBAL DE TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA
GARANTIDOS NO SNS**

**CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS
CUIDADOS HOSPITALARES**

(ACES, ULS, Hospitais EPE, Hospitais SPA)

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG), Tempos de resposta garantidos (TRG) da entidade e tempos de resposta (TR) da entidade em 2016

HOSPITAIS DO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelos centros de saúde

Descrição	Tempo médio de resposta ao pedido (dias)	Consultas Realizadas
Muito prioritário	0	0
Prioritário	12,0	3.083
Normal	28,6	1.283
Total	16,9	4.366

Fonte dos dados: ADW-CTH (informação disponibilizada pela ACSS) e IPO Porto.

Cirurgia programada

Grupo de Patologia		Oncologia	Var 2016/2015 (%)	Oftalmologia	Var 2016/2015 (%)	Outros	Var 2016/2015 (%)
TR da entidade 2016	Prioridade 1	0,90	26,76	2,09	-8,33	1,62	3,85
	Prioridade 2	1,29	29,00	0,57	103,57	0,85	7,59
	Prioridade 3	0,29	-52,46	0,25	13,64	0,18	-48,57
	Prioridade 4	0,04	100,00			0,20	400,00
Fonte SIGLIC: Indicadores provisórios 2016 (14/2/2017)							

Os tempos de resposta garantidos (TRG) respeitam o previsto na Portaria nº 1529/2008 de 26 de Dezembro e Portaria nº1306 de 2008 de 11 de Novembro.

ANÁLISE ESPECÍFICA
UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE
PRIMÁRIOS
(ACES e ULS)

AGRUPAMENTO DE CENTROS DE SAÚDE / UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
(Centros de Saúde, USF, Extensões)

Não aplicável

ANÁLISE ESPECÍFICA

HOSPITAIS

(Centros Hospitalares, Hospitais EPE, SPA e ULS)

HOSPITAIS: CONSULTA EXTERNA: Produção 2016 e 2015

(Fonte: SICA)

ESPECIALIDADE	Consultas Realizadas					
	Nº 1 ^{as} Consultas		Var. 15/16	Total Consultas		Var. 15/16
	2016	2015	(%)	2016	2015	(%)
Anestesiologia	5.468	5.574	-2%	5.523	5.606	-1%
Cardiologia	693	733	-5%	1.920	1.935	-1%
Cirurgia Geral	9.620	8.960	7%	30.187	29.207	3%
Cirurgia Pediátrica	59	76	-22%	118	149	-21%
Cir. Plást Rec. e Estética	2.181	1.909	14%	8.423	7.629	10%
Dermato-Venereologia	2.846	2.760	3%	7.107	6.869	3%
Diabetologia	339	258	31%	1.126	949	19%
Dor	433	438	-1%	1.295	1.431	-10%
Endocrinologia e Nutrição	1.657	940	76%	5.447	5.040	8%
Estomatologia	1.974	2.144	-8%	7.392	7.666	-4%
Gastroenterologia	1.038	830	25%	2.967	2.190	35%
Genética Médica	1.204	832	45%	1.502	1.108	36%
Ginecologia	1.582	1.638	-3%	5.802	5.592	4%
Imuno-hemoterapia	6.070	6.148	-1%	20.395	19.657	4%
Medicina Física e Reabilitação	1.238	1.137	9%	4.863	5.118	-5%
Medicina Interna	4.466	4.740	-6%	5.274	5.530	-5%
Nefrologia	290	330	-12%	1.657	1.797	-8%
Neurocirurgia	723	608	19%	2.052	1.760	17%
Neurologia	475	332	43%	1.282	1.255	2%
Oftalmologia	1.892	1.867	1%	5.588	5.506	1%
Oncologia Médica	5.429	6.007	-10%	49.110	48.066	2%
Ortopedia	281	270	4%	882	797	11%
Otorrinolaringologia	1.480	1.589	-7%	5.265	5.493	-4%
Pediatria	562	307	83%	6.729	5.769	17%
Pneumologia	659	578	14%	3.019	2.543	19%
Psiquiatria	446	474	-6%	3.043	3.411	-11%
Urologia	1.866	2.039	-8%	7.165	7.358	-3%
Consultas Medicina do Trabalho	105	155	-32%	1.076	1.086	-1%
Hematologia	648	602	8%	14.292	13.957	2%
Transplantes de Medula	435	421	3%	8.176	8.007	2%
Radioncologia Externa	3.940	3.916	1%	27.245	26.419	3%
Radioncologia - Braquiterapia	740	767	-4%	2.295	2.002	15%
Radiologia de Intervenção	56	32	n.a.	85	44	n.a.
Medicina Nuclear	447	543	-18%	695	799	-13%
Consultas de Grupo	14.288	13.271	8%	29.075	26.428	10%
Consultas SANP	15.576	15.549	0%	15.668	15.972	-2%
Total Consultas Médicas	91.206	88.774	3%	293.740	284.145	3%

PRIMEIRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDADE em 2016 – SISTEMA CTH
(Fonte: ADW-CTH (informação disponibilizada pela ACSS) e IPO Porto)

Última especialidade do pedido	Pedidos a aguardar consulta. Tempo previsto até à data da consulta em pedidos agendados.			Consultas Realizadas Tempo até à realização da consulta por nível de prioridade.				
	N.º Pedidos já agendados	Tempo Médio de resposta previsto (dias)	Tempo Máximo de resposta previsto (dias)	Consultas Realizadas	Consultas Muito Prioritárias realizadas dentro do tempo	Consultas Prioritárias realizadas dentro do tempo	Consultas Prioridade Normal realizadas dentro do tempo	Consultas realizadas fora do tempo
Cirurgia Cardio-Torácica	0	0,0	0,0	1	0	0	1	0
Cirurgia Geral	34	12,8	22,9	2.098	0	1.788	309	1
Cirurgia Plástica Reconstructiva	8	21,2	30,7	329	0	109	219	1
Dermato-Venerologia	4	55,9	79,0	330	0	31	292	7
Endocrinologia	0	0,0	0,0	39	0	5	34	0
Estomatologia	1	14,6	14,6	34	0	6	28	0
Gastrenterologia	2	20,4	25,8	114	0	7	107	0
Genética Médica	5	27,9	30,8	162	0	3	157	2
Ginecologia	2	15,2	24,6	165	0	155	10	0
Neurocirurgia	3	18,7	30,2	31	0	20	11	0
Oftalmologia	0	0,0	0,0	3	0	1	2	0
Oncologia Médica	16	18,5	25,8	454	0	414	40	0
Ortopedia	0	0,0	0,0	19	0	9	10	0
Otorrinolaringologia	2	15,8	16,9	91	0	72	19	0
Pediatria	0	0,0	0,0	13	0	3	10	0
Pneumologia	0	0,0	0,0	38	0	32	6	0
Urologia	5	11,2	13,9	445	0	416	28	1
Total	82	18,2	79,0	4.366	0	3.071	1.283	12

HOSPITAIS: ACTIVIDADE CIRÚRGICA. Produção em 2016 e 2015

(Fonte: UCGIC e Sistema Informático da Instituição)

Serviço	Operados			Entradas LIC			Mediana TE da LIC (meses)		
	2016	2015	Var. 16/15 (%)	2016	2015	Var. 16/15 (%)	2016	2015	Var. 16/15 (%)
Onc Cirúrgica -Cab. e Pescoço	276	267	3,37	323	305	5,9	1,03	0,97	6,19
Cirurgia Cardiorácica	128	129	-0,78	136	143	-4,9	0,8	0,82	-2,44
Cirurgia Geral	4378	4393	-0,34	4952	4759	4,06	1,07	0,93	15,05
Cirurgia Pediátrica	154	143	7,69	170	153	11,11	0,3	2,92	-89,73
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	1224	1345	-9	1593	1670	-4,61	10,03	10,27	-2,34
Radioterapia	872	804	8,46	904	903	0,11	2,17	0,43	404,65
Dermatologia	1148	1138	0,88	1338	1345	-0,52	1,53	1,47	4,08
Estomatologia	44	38	15,79	56	55	1,82	1,65	1,37	20,44
Ginecologia	403	435	-7,36	437	494	-11,54	0,8	0,73	9,59
Neurocirurgia	143	150	-4,67	152	159	-4,4	0,65	0,27	140,74
Oftalmologia	998	1013	-1,48	1108	1043	6,23	1,43	1,27	12,6
Ortopedia	15	26	-42,31	17	28	-39,29	0,03	0,43	-93,02
Otorrinolaringologia	458	446	2,69	510	497	2,62	0,53	1,03	-48,54
Onc Cirúrgica - Mama	1201	1274	-5,73	1323	1344	-1,56	0,73	0,95	-23,16
Transplante Medula Óssea	3	16	-81,25	9	26	-65,38	0	0,57	0
Urologia	613	607	0,99	771	759	1,58	2,27	1,87	21,39

Fonte SIGLIC: Indicadores provisórios 2016 (14/2/2017)

LIC – Lista de inscritos em cirurgia

TE – Tempo de espera

HOSPITAIS: ACTIVIDADE CIRÚRGICA. Tempo de espera por nível de prioridade em 2016 (Fonte: UCGIC e Sistema Informático da Instituição)

Cirurgia Oncológica

Serviço	Operados		Operados > TMRG		Operados P1 ≤ 60d		Operados P2 ≤ 45d		Operados P3 ≤ 15d		Operados P4 ≤ 3d	
	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)
Onc Cirúrgica -Cab. e Pescoço	171	24,82	22	214,29	35	94,44	111	1,83	3	0	0	0
Cirurgia Cardiorácica	93	1,09	2	100	89	0	2	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	1812	6,71	617	221,35	295	45,32	890	-31,11	10	0	0	-100
Cirurgia Pediátrica	21	5	0	0	1	-95	10	0	10	0	0	0
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	681	-0,44	13	0	657	2,98	11	-64,52	0	-100	0	0
Radioterapia	869	8,08	8	-38,46	858	84,91	3	-99,08	0	0	0	0
Dermatologia	590	5,17	24	26,32	563	5,63	3	-50	0	-100	0	0
Estomatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	139	-19,19	3	200	134	-21,18	1	0	0	0	1	0
Neurocirurgia	56	3,7	0	-100	15	-6,25	41	28,13	0	-100	0	0
Oftalmologia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Ortopedia	0	-100	0	0	0	0	0	-100	0	-100	0	0
Otorrinolaringologia	285	-8,95	10	11,11	273	-9,9	1	0	0	0	1	0
Onc. Cirúrgica - Mama	1039	-7,15	346	704,65	156	60,82	536	-45,14	1	-50	0	0
Transplante Medula Óssea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urologia	478	5,75	314	50,96	58	-43,69	101	-27,86	2	100	3	0

Fonte SIGLIC: Indicadores provisórios 2016 (14/2/2017)

Cirurgia de Oftalmologia

Serviço	Operados		Operados > TMRG		Operados P1 ≤ 60d		Operados P2 ≤ 45d		Operados P3 ≤ 15d		Operados P4 ≤ 3d	
	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)
Oftalmologia	951	-1,86	0	-100	947	-1,56	2	-33,33	2	-33,33	0	

Fonte SIGLIC: Indicadores provisórios 2016 (14/2/2017)

Restantes Patologias

Serviço	Operados		Operados > TMRG		Operados P1 ≤ 60d		Operados P2 ≤ 45d		Operados P3 ≤ 15d		Operados P4 ≤ 3d	
	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)	2016	Var. 16/15 (%)
Onc Cirúrgica -Cab. e Pescoço	105	-19,23	6	50	56	-15,15	42	-26,32	1	-66,67	0	0
Cirurgia Cardiorádica	35	-5,41	0	0	32	-13,51	3	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	2566	-4,79	76	153,33	1668	-5,82	802	-8,66	19	26,67	1	0
Cirurgia Pediátrica	133	8,13	2	0	18	-83,93	32	220	81	8000	0	0
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	543	-17,85	92	6,98	428	-21,9	22	-8,33	1	-66,67	0	0
Radioterapia	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0
Dermatologia	558	-3,29	0	0	556	-1,42	2	-84,62	0	0	0	0
Estomatologia	44	15,79	0	-100	43	16,22	1	0	0	0	0	0
Ginecologia	264	0,38	0	0	262	-0,38	1	0	0	0	1	0
Neurocirurgia	87	-9,38	0	-100	47	-17,54	39	8,33	1	-50	0	0
Oftalmologia	46	6,98	0	-100	41	13,89	4	-20	1	0	0	-100
Ortopedia	15	-34,78	0	-100	11	10	4	-55,56	0	-100	0	0
Otorrinolaringologia	173	30,08	0	0	168	29,23	5	150	0	0	0	-100
Onc. Cirúrgica - Mama	162	4,52	1	0	119	16,67	40	-23,08	2	0	0	0
Transplante Medula Óssea	3	-81,25	0	0	0	-100	1	0	1	0	1	0
Urologia	135	-12,9	35	6,06	80	-20	13	-35	3	50	4	0

Fonte SIGLIC: Indicadores provisórios 2016 (14/2/2017)

HOSPITAIS: MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

Tipo de intervenção	Intervenções realizadas e tempo de resposta			
	Nº de exames realizados 2016	Nº de exames realizados 2015	Variação 2016-2015 (%)	%de exames realizados e relatados até 30 dias seguidos após indicação clínica 2016 (*)
Cateterismo cardíaco	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Pacemaker cardíaco	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Colonoscopia	2.466	2.175	13%	100% (**)
Endoscopia digestiva alta	1.987	1.775	12%	100% (**)
Histeroscopia	204	288	-29%	100%
Colposcopia	44	93	-53%	100%
Colposcopia com biópsia	56	54	4%	100%
Vaginoscopia	24	38	-37%	100%
Vulvoscopia	5	13	-62%	100%
TAC	37.018	33.469	11%	90%
RM	6.178	5.920	4%	90%
PET	4.585	4.230	8%	95%

(*) Valores estimados.

(**) Com exceção dos que necessitam de sedação anestésica.

Anexo 1

Indicadores Contrato Programa

Ver Contrato-Programa 2013-2015 e Acordo Modificativo 2016 assinado entre o IPO Porto e o Ministério da Saúde.

Anexo 1Exemplo de Indicadores Internos**Comparação Lista de Espera da Consulta Externa último dia mês N com a Lista de Espera último dia mês N-1**

Especialidade	31 do Mês N-1 (1)			31 do Mês N (1)			Variação Mês N-1/Mês N (3) = (2) - (1)		
	Inscritos	Máximo TE (dias)	Mediana TE (dias)	Inscritos	Máximo TE (dias)	Mediana TE (dias)	Inscritos	Máximo TE (dias)	Mediana TE (dias)
Cirurgia Geral									
Cirurgia Pediátrica									
Cirurgia Plástica									
Dermatologia									
Endocrinologia									
Estomatologia									
Gastroenterologia									
Genética									
Ginecologia									
Hematologia									
Imuno-hemoterapia									
Neurologia									
Neurocirurgia									
Oftalmologia									
Oncologia Médica									
ORL									
Ortopedia									
Pediatria									
Pneumologia									
Radioterapia									
Transplantes de Medula									
Urologia									
Total Geral									

Anexo 1

Comparação Lista de Espera para Cirurgia último dia mês N com a Lista de Espera último dia mês N-1

Especialidade	31 do Mês N-1 (1)			31 do Mês N (2)			Variação Mês N-1/Mês N (3) = (2) - (1)		
	Inscritos	Máximo TE (dias)	Mediana TE (dias)	Inscritos	Máximo TE (dias)	Mediana TE (dias)	Inscritos	Máximo TE (dias)	Mediana TE (dias)
Cirurgia Geral									
Cirurgia Pediátrica									
Cirurgia Plástica									
Dermatologia									
Estomatologia									
Ginecologia									
Neurocirurgia									
Oftalmologia									
ORL									
Ortopedia									
Transplantes de Medula									
Urologia									
Total Geral									

Lista de Espera para Cirurgia: IN e OUT no mês N

	OUT			IN			Total		
	Benigno	Neoplasia Maligna	Total	Benigno	Neoplasia Maligna	Total	Benigno	Neoplasia Maligna	Total
Cirurgia Geral									
Cirurgia Pediátrica									
Cirurgia Plástica									
Dermatologia									
Estomatologia									
Ginecologia									
Neurocirurgia									
Oftalmologia									
ORL									
Ortopedia									
Transplantes de Medula									
Urologia									
Total Geral									

Relatório Anual Sobre o Acesso a Cuidados de Saúde 2016

Tempo Médio de Resposta garantido (TMRG) da UC

Mês: Maio

Âmbito	Grupo de Patologia	Serviço O.âs	Muito Prioritário			Prioritário			No mal			
			Total UC	TMRG	Máximo Tempo Espera (Dias)	Total UC	TMRG	Máximo Tempo Espera (Dias)	Total UC	TMRG	Máximo Tempo Espera (Dias)	
Internamento	Oncologia	C. Plást. Rec.-Geral			●			●			●	
		Cirurgia Pediatríca-Generl			●			●			●	
		Cirurgia Torácica-Generl			●			●			●	
		Ginecologia-Generl			●			●			●	
		Neurocirurgia-Generl			●			●			●	
		Onc. CirúrgicaC. Cabeça e Pescopo			●			●			●	
		Onc. CirúrgicaC. Digestivo			●			●			●	
		Onc. CirúrgicaC. Endócrino			●			●			●	
		Onc. CirúrgicaC. Mama			●			●			●	
		Onc. CirúrgicaC. Pele			●			●			●	
		Onc. CirúrgicaC. Tecido Conjuntivo Osso			●			●			●	
		ORU-Generl			●			●			●	
		Ortopedia-Generl			●			●			●	
		Transplante Prog. Hematop.-Generl			●			●			●	
		Urologia-Generl			●			●			●	
		Oncologia Total					●			●		●
		Internamento Total					●			●		●
Ambulatório	Catarata	Oftalmologia-Generl			●			●			●	
		Catarata Total					●			●		●
	Oncologia	C. Plást. Rec.-Generl			●			●			●	
		Dermatologia-Generl			●			●			●	
		Estomatologia-Generl			●			●			●	
		Ginecologia-Generl			●			●			●	
		Oftalmologia-Generl			●			●			●	
		Onc. CirúrgicaC. Cabeça e Pescopo			●			●			●	
		Onc. CirúrgicaC. Digestivo			●			●			●	
		Onc. CirúrgicaC. Endócrino			●			●			●	
		Onc. CirúrgicaC. Mama			●			●			●	
		Onc. CirúrgicaC. Pele			●			●			●	
		Onc. CirúrgicaC. Tecido Conjuntivo Osso			●			●			●	
		Transplante Prog. Hematop.-Generl			●			●			●	
		Urologia-Generl			●			●			●	
		Oncologia Total					●			●		●
		Ambulatório Total					●			●		●
Total					●			●		●		

Anexo 2**Tempos de Resposta Garantidos do IPO Porto – EPE****1. Primeiras Consultas**

Descrição	TMRG	TRG
Nível 1	30 dias	30 dias
Nível 2	15 dias	15 dias
Nível 3	7 dias	7 dias
Nível 4	n.a.	n.a.

2. Cirurgia Programada

Descrição	Oncológico		Geral	
	TMRG	TRG	TMRG	TRG
Nível 1	60 dias	60 dias	270 dias	270 dias
Nível 2	45 dias	45 dias	60 dias	60 dias
Nível 3	15 dias	15 dias	15 dias	15 dias
Nível 4	72 horas	72 horas	72 horas	72 horas

Anexo 3 – Análise Reclamações**A. Reclamações por tema**

Tema	Quantidade
Tempos de espera	27
Cuidados de saúde e segurança do doente	19
Acesso a cuidados de saúde	12
Focalização no utente	5
Instalações e serviços complementares	3
Procedimentos administrativos	1
Questões financeiras	1
Outros Temas	40
Total	108

Fonte: sistema de informação interno.

Anexo 3**B. Reclamações por Serviço**

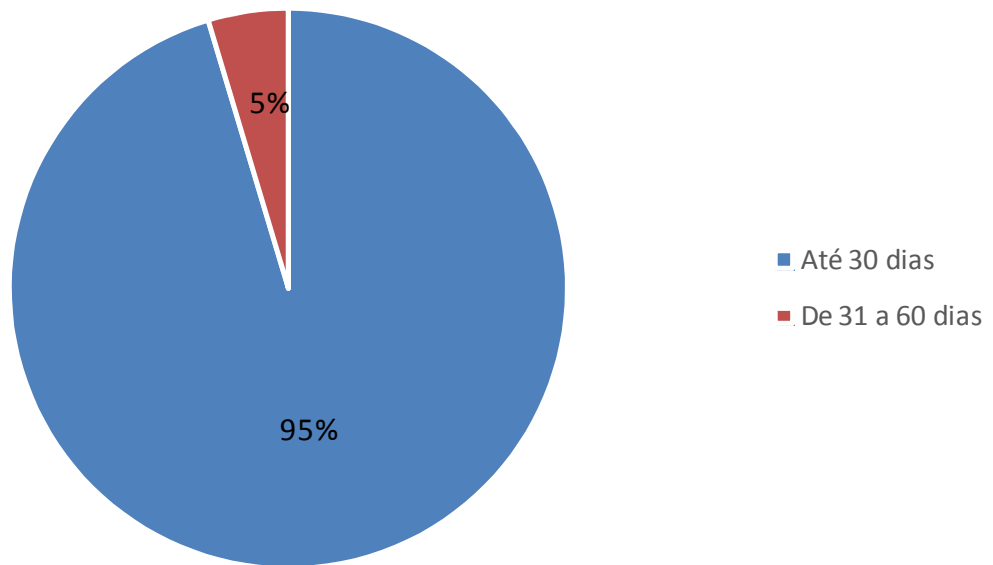
Serviço	Quantidade
Serviço de Gestão de Doentes (SGD)	31
Serviço de Gestão Hoteleira (SGH)	11
Direção Clínica	9
Serviço de Oncologia Médica	6
Serviço de Atendimento Não Programado (SANP)	4
Hospital de Dia	3
Internamento	3
Otorrinolaringologia (ORL)	3
Serviço de Cirurgia Plástica	3
Clínica de Pele, Tecidos Moles e Osso	2
Clínica de Urologia	2
Serviço de Cuidados Intensivos	2
Serviço de Onco-Hematologia	2
Serviço de Oncologia Cirúrgica	2
Serviço de Radioterapia	2
Serviço de Transplantação de Medula Óssea (STMO)	1
Clínica de Digestivos	1
Clínica de Ginecologia	1
Clínica de Mama	1
Clínica do Sistema Nervoso Central	1
Departamento de Imagem	1
Serviço de Anatomia Patológica	1
Serviço de Genética	1
Serviço de Ginecologia	1
Serviço de Neurocirurgia	1
Serviço de Nutrição e Alimentação	1
Serviço de Pediatria	1
Serviço de Pneumologia	1
Serviço de Psico-oncologia	1
Serviço de Urologia	1
Serviço Social	1
Serviço de Instalações Equipamentos e Transportes (SIET)	1
Outros	6
Total	108

Fonte: sistema de informação interno.

Anexo 3

C. Tempo de resposta reclamações

Tempo de resposta a reclamações



N.º Reclamações = 108

Fonte: sistema de informação interno.