POLÍTICA DE PRIVACIDADE

E

PROTEÇÃO DE DADOS

REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE
SNS
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE
IPOPORTO
INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DO PORTO FG, EPE

O Instituto Português de Oncologia do Porto, Francisco Gentil, E.P.E, doravante designado por **IPO Porto**, no âmbito da prossecução da sua atividade tem a necessidade de recolher e tratar dados pessoais dos seus utentes. No contexto da prestação de cuidados ou tratamentos de saúde, incluindo de medicina preventiva, de diagnóstico médico, da investigação e de gestão dos serviços de saúde, o tratamento de dados pessoais dos utentes é indispensável.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, doravante designada por **Politica**, pretende definir os termos em que o tratamento de dados pessoais é efetuado, com o objetivo de afirmar o compromisso e respeito para com as regras de privacidade e proteção de dados pessoais.

A Instituição

O **IPO Porto** é uma instituição de referência nacional e internacional no domínio do tratamento, ensino e investigação em oncologia e tem toda a sua atividade, assim como a sua organização funcional, centrada no doente. Desde as clínicas de patologia, passando pela informatização e pela desburocratização da instituição, tudo foi e é projetado com vista ao tratamento integral do doente e não somente da doença, com a máxima qualidade e humanismo. Por outro lado, para além da atividade assistencial, o IPO Porto reconhece a importância da inovação na área da oncologia, como fator determinante na luta contra o cancro, pelo que conta com uma Unidade de Ensaios Clínicos, com a Escola Portuguesa de Oncologia do Porto e integra, juntamente com o i3S, o consórcio PORTO Comprehensive Cancer Centre.

Por fim, o **IPO Porto** como Centro de Oncologia deve garantir o acesso rápido e fácil aos cuidados de saúde, o que, dado o aumento da incidência e da prevalência do cancro na população portuguesa, não é tarefa fácil. A instituição trata mais de 10.000 novos doentes por ano, o que só é possível sendo um dos maiores prestadores de cuidados em internamento e em ambulatório, localizando-se nas suas instalações um dos maiores Serviço de Radioterapia da Península Ibérica.

Em 2016-2018, de maior centro de oncologia nacional o IPO Porto orienta a visão para ser reconhecido como um dos centros europeus que possam integrar o futuro "Cancer Core Europe".Os 3 eixos de atuação estratégica são:

- ✓ O doente no centro

- ✓ Inovação em oncologia;
- ✓ Dimensão e qualidade.

Responsável pela recolha e tratamento de dados

O responsável pela recolha e tratamento de dados é o **IPO Porto,** sendo a proteção da privacidade e dos dados pessoais uma prioridade.

O tratamento de dados é efetuado com respeito às medidas de segurança e garantias de confidencialidade exigidas pela legislação atualmente em vigor em matéria de proteção de dados pessoais.

Dados pessoais

O conceito de dados pessoais é neste documento aplicável a qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social.

O IPO Porto recolhe e trata os dados pessoais necessários para a prestação de cuidados de saúde integrados, incluindo a gestão dos sistemas e serviços do IPO Porto, auditoria e melhoria contínua dos mesmos.

O IPO Porto recolhe dados dos utentes, através das interações com aqueles e através dos serviços disponibilizados no sítio *online* www.ipoporto.pt e aplicação móvel **Bem-Me-Ker**.

Os dados de identificação e contacto, bem como os dados relativos à saúde, estão inseridos em bases de dados existentes no IPO Porto, relacionadas entre si, para a manutenção de uma ficha do utente atualizada, contendo os dados relativos à identificação destes e à prestação de cuidados de saúde.

Neste contexto, os dados podem ser transmitidos a entidades subcontratadas para prestação de serviços, ou a entidades terceiras para as finalidades aqui previstas e para efeitos de cumprimento de obrigações legais do IPO Porto, de deliberações da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou outras autoridades de controlo, de uma ordem judicial, ou para proteção dos interesses vitais dos utentes, bem como para a avaliação dos níveis de serviço prestado pelo **IPO Porto**.

Os dados recolhidos e constantes do processo clinico dos doentes poderão ainda ser anonimizados ou pseudoanonimizados e posteriormente utilizados no âmbito de

projetos de investigação e estudos científicos.

Os dados relacionados com a saúde dos utentes apenas serão tratados por profissionais obrigados ao sigilo e confidencialidade e na medida do necessário à prestação de cuidados de saúde e cuidados complementares que se revelem estritamente ligados ou imprescindíveis ao bem-estar dos utentes.

Finalidade do tratamento de dados

Os dados pessoais recolhidos no âmbito do disposto acima serão tratados para as seguintes finalidades:

- ✓ Prestação de cuidados de saúde integrados;
- ✓ Comunicação e gestão da relação com o utente;
- ✓ Realização de estudos e ensaios clínicos;
- ✓ Cumprimento de objetivos administrativos e de qualidade de serviço;
- ✓ Cumprimento de obrigações legais;
- ✓ Proteção dos interesses vitais dos titulares dos dados ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

Os tratamentos de dados referidos acima são lícitos na medida em que:

- ✓ O titular dos dados tenha dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados para uma ou mais finalidades específicas;
- ✓ O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica à qual o IPO Porto esteja sujeito;
- ✓ O tratamento for necessário para a defesa dos interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular;
- ✓ O tratamento for necessário ao exercício de funções de interesse público;
- ✓ O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo IPO Porto.

Prazo de conservação dos dados pessoais

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada, existindo requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo. Os dados pessoais necessários à prestação dos cuidados de saúde serão conservados nos termos da legislação aplicável ao arquivo da documentação hospitalar e pelos prazos aí definidos.

Assim, sem prejuízo das disposições legais ou regulamentares em contrário, os dados serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento.

Direitos dos titulares dos dados pessoais

Nos termos da legislação aplicável, os titulares dos dados têm o direito de solicitar o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação e a limitação ou oposição ao tratamento, sem prejuízo da observância das obrigações legais de registo e conservação que impendem sobre o IPO Porto.

Quando o tratamento de dados se basear no consentimento, o titular dos dados tem o direito de retirar esse consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

No que respeita aos dados relativos à informação clínica, o direito de acesso por parte do titular, ou de terceiros nos termos da lei, pode ser exercido mediante pedido escrito através do portal **Bem-Me-Ker** ou no **Gabinete de Apoio ao Doente** do **IPO Porto**.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, nos termos previstos na legislação aplicável.

Medidas de segurança

O IPO Porto está empenhado em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, através da implementação de medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão, o acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito.

Para tal utiliza um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados à proteção dos dados pessoais dos respetivos titulares, protegendo o acesso e divulgação não autorizados, nomeadamente:

- ✓ Medidas de segurança física, nomeadamente o controlo de acessos de funcionários, colaboradores e visitantes às instalações do IPO Porto;
- ✓ Medidas de segurança lógica, nomeadamente, com a definição e implementação de políticas de acesso aos sistemas de informação e através da implementação de sistemas de controlo e rastreabilidade de acessos a sistemas.

Sem prejuízo das medidas de segurança adotadas, o IPO Porto recomenda ao utilizador do **Bem-Me-Ker**, titular dos dados, que deve alterar a sua palavra-chave de acesso regularmente, utilizar um computador e um *browser* atualizados em termos de segurança e adequadamente configurados.

Encarregado da Proteção de Dados

Nos termos da alínea a) do n.º 1 do artigo 37.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais, foi designado um Encarregado da Proteção de Dados. O mesmo poderá ser contactado, via correio eletrónico, para epd@ipoporto.min-saude.pt. ou para Instituto Português de Oncologia do Porto FG, EPE, Rua Dr. António Bernardino de Almeida, 4200-072 Porto.

Alterações à política de privacidade

O IPO Porto reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder à atualização da presente **Política**, sendo essas alterações devidamente publicitadas.