

VISITA AO DOENTE INTERNADO

ORIENTAÇÕES
E
CIRCUITO



IPOPORTO

INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DO PORTO FG, EPE

Versão 10 | março 2025



IPOPORTO

INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DO PORTO FG, EPE

*Para cuidar **de si!***

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A gestão de visitas é realizada exclusivamente pelo doente;
- O número de visitas autorizado por doente internado é de duas pessoas por dia, uma de cada vez;
- O horário das visitas é entre as 11h00 e as 20h00, todos os dias.

PARA PROTEÇÃO DOS DOENTES

- Não deve deslocar-se à instituição caso se encontre doente;
- O visitante deve cumprir as regras próprias do serviço onde se desloca;
- Não utilizar as instalações sanitárias dos doentes internados;
- Não levar e/ou entregar ao doente internado quaisquer objetos pessoais, nomeadamente artigos de higiene pessoal, roupa, géneros alimentares ou outros produtos, **sem prévia autorização**;
- Durante a visita, não visitar nem interagir com outros doentes ou circular livremente;
- Caso a situação clínica do doente o justifique, no dia da alta, o visitante poderá subir ao piso de internamento para colaborar no processo de Alta.

CIRCUITO DE VISITAS

- No dia de internamento é atribuído a cada doente um **código de visita**. Este código é enviado ao doente por SMS, após atribuição de cama no internamento, que deverá ficar com a responsabilidade de o fornecer a quem pretende que o visite;
- O visitante autentica-se no Quiosque de Atendimento Automático com o **cartão de cidadão** e regista a visita, inserindo o código de visita atribuído ao doente. Caso haja alguma dificuldade no processo o visitante deve deslocar-se ao Serviço de Informação e Receção de Visitas ou posto de apoio de atendimento mais próximo;
- Após o registo da visita é emitida uma senha do visitante com indicação do local de internamento (edifício, piso e cama). **Caso o doente já tenha totalizado as visitas previstas do dia, não será permitida outra visita**;
- Após obter a senha de visitante, o mesmo deve validar a entrada no piso de internamento no Mini Quiosque junto do segurança;
- No final da visita, o visitante regista a saída do piso de internamento no Mini Quiosque.

ENTRADA DOS VISITANTES NA INSTITUIÇÃO

- Para os serviços do **Edifício A** (Edifício Principal), a entrada faz-se pela porta principal;
- Para os serviços do **Edifício B** (Edifício Medicina), a entrada faz-se pela porta da entrada principal do edifício;
- Para o **Serviço de Cuidados Paliativos**, a entrada faz-se pela porta principal do edifício.