

GUIA DO UTENTE

INSTITUTO PORTUGUÊS
DE ONCOLOGIA DO PORTO FG, EPE



Para sua comodidade, segurança e celeridade, adira à aplicação **Bem-Me-Ker online** e faça o seu registo em www.ipoporto.pt.

IPOPORTO
INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DO PORTO FG, EPE
*Para cuidar **de si**!*



FICHA TÉCNICA
Edição: IPO Porto
Propriedade: IPO Porto
Textos: IPO Porto
Fotografia: IPO Porto
Depósito Legal N.º: 429205/17
Versão 21 / junho 2024

AO DOENTE ONCOLÓGICO, SEUS FAMILIARES E CUIDADORES

O Instituto Português de Oncologia do Porto é uma instituição de saúde diferenciada e de referência nacional e internacional no tratamento, investigação e ensino oncológico. Está organizada em torno do Doente Oncológico e tem como principal missão a prestação de cuidados de saúde com a máxima qualidade, humanismo e eficiência.

Para melhor detetar, diagnosticar e tratar, o IPO Porto dedica também a sua atividade à investigação no domínio da oncologia, ajudando a encontrar novos caminhos para proporcionar maior sobrevivência e qualidade de vida ao Doente Oncológico.

Contudo, o mais importante é sempre a confiança que os nossos doentes, seus familiares e cuidadores depositam no IPO Porto, bem como a dedicação dos nossos profissionais que permite manter viva essa confiança.

Assim, contamos com um conjunto multidisciplinar de profissionais e especialistas com elevados padrões de competência, que estarão sempre a seu lado para o apoiar e providenciar os melhores cuidados de acordo com o estado da arte.

Este guia de acolhimento ao Doente Oncológico contém a informação essencial para facilitar a sua integração na nossa instituição e conhecer o funcionamento orgânico e estrutural do Instituto.

Contamos com o seu envolvimento e colaboração para continuarmos a proporcionar os cuidados de saúde mais diferenciados, ao abrigo das melhores práticas e de um compromisso com a qualidade e a excelência.

Na certeza de que pode confiar no IPO Porto,

O Conselho de Administração.



ÍNDICE

1. MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 03
2. O IPO PORTO 05
3. AMBULATÓRIO 18
4. INTERNAMENTO 21
5. CONTROLO DE INFEÇÕES 25
6. ATENDIMENTO NÃO PROGRAMADO 27
8. CENTRO HOTELEIRO DE APOIO 28
9. HUMANIZAÇÃO 29
10. FARMÁCIA DE AMBULATÓRIO 30
11. INVESTIGAÇÃO E BANCO DE TUMORES 31
12. DIREITOS E DEVERES DOS DOENTES 33
13. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS 35
14. TESTAMENTO VITAL 37
15. VOLUNTARIADO E ASSOCIAÇÕES DE DOENTES 38
16. ACREDITAÇÃO 44
17. CONSENTIMENTO INFORMADO 46

Este Guia é informativo podendo haver alterações, decorrentes da necessidade de regulação e legislação interna.



IPO PORTO

ONDE ESTAMOS

O Instituto Português de Oncologia do Porto Francisco Gentil, EPE (IPO Porto) está situado no limite norte da cidade do Porto, na Asprela, freguesia de Paranhos, e ocupa uma área de 10 hectares junto à Estrada Exterior da Circunvalação.
Tem bons acessos e dispõe de facilidade de transportes para todo o país, sobretudo para a Região Norte.

Instituto Português de Oncologia do Porto FG, EPE (IPO Porto)

Rua Dr. António Bernardino de Almeida
4200-072 Porto

https://ipoporto.pt/

COMO CHEGAR



Coordenadas GPS:
411059.6N
83619.3W

Transportes Públicos

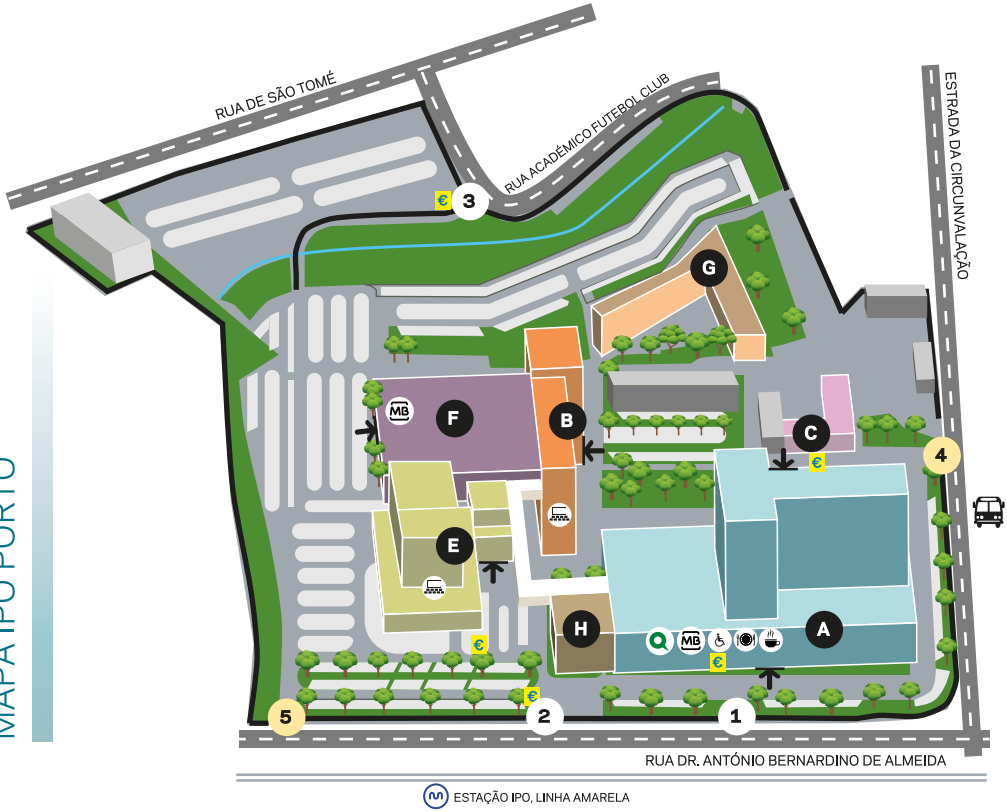
Metro:
Existe uma estação de Metro, próxima da entrada do Edifício Principal do IPO Porto **(Estação IPO, Linha Amarela** (com ligação a outras linhas)**).**



Autocarro:
Os seguintes autocarros da STCP servem a área do IPO Porto: 204, 205, 300, 301, 305, 505, 506, 603, 604, 704, 705, 706, 707, 803 e 804.

Para mais informações, contactar através da Linha Azul: 808 200 166/226 158 158 (Segunda-feira a Sábado - 08h00 às 20h00).

MAPA IPO PORTO



ACESSOS E EDIFÍCIOS

ACESSOS E PORTÕES

1. Portão 1 - Pedonal
2. Portão 2 - Portaria Principal
3. Portão 3 - São Tomé
4. Portão 5 - Circunvalação (só saídas)
5. Junto à U. Portucalense (só saídas)

ENTRADAS COM PROTEÇÃO PARA A CHUVA

No IPO Porto existem vários acessos com proteção para chuva:

→| Edifício Principal - Entrada SANP;
→| Entrada Radioterapia;
→| Entrada Edifício Medicina;
→| Entrada Edifício Laboratórios.

EDIFÍCIOS

A - Edifício Principal/Edifício de Cirurgia
B - Edifício Medicina/Hospital de Dia
C - Serviço de Gestão de Transporte de Doentes/Serviço Social/Casa Mortuária
E - Edifício Laboratórios
F - Edifício de Radioterapia/Anatomia Patológica
G - Edifício de Cuidados Paliativos
H - Edifício Medicina Nuclear/Medicina Física/Unidade de Estudo e Tratamento da Dor

PARQUE DE ESTACIONAMENTO

O parque de estacionamento do IPO Porto funciona diariamente, das 07h00 às 24h00, sendo gratuita a primeira meia hora de estacionamento.

Existem avenças mensais de parque de estacionamento disponíveis. Para mais informações sobre este assunto dirija-se à Portaria Principal. Por estacionamento indevido, o IPO Porto pode, entre outros, colocar um autocolante nas viaturas, conforme previsto no regulamento.

Portão 1 (Pedonal)
07h00 às 24h00, 365 dias por ano

Portão 2 (Principal)
24h, todos os dias

Portão 3 (Junto à U. Portucalense)
07h00 às 20h00, dias úteis
(só para saída)

Portão 4 (São Tomé)
07h00 às 20h00, dias úteis

Portão 5 (Circunvalação)
07h00 às 20h00, dias úteis
(só para saída)

ONDE PAGAR O PARQUE DE ESTACIONAMENTO

Poderá efetuar o pagamento do parque de estacionamento nas máquinas de pagamento (**€**):

- Junto ao Edifício Principal/Cirurgia (em frente à Portaria Pedonal)
- Junto ao Edifício Principal/Cirurgia (entrada para o SANP)
- Junto à Portaria de São Tomé
- Junto ao Edifício dos Laboratórios (em frente ao Serviço de Dadores)

Após o pagamento, tem 30 minutos para sair do estacionamento.

COMO PAGAR O PARQUE DE ESTACIONAMENTO

Antes de se dirigir à sua viatura efetue o pagamento do parque:

> Introduza o cartão de estacionamento na respetiva máquina;
> No visor aparecerá a quantia a pagar. É possível efetuar pagamento em dinheiro, Multibanco (MB) e MB WAY.

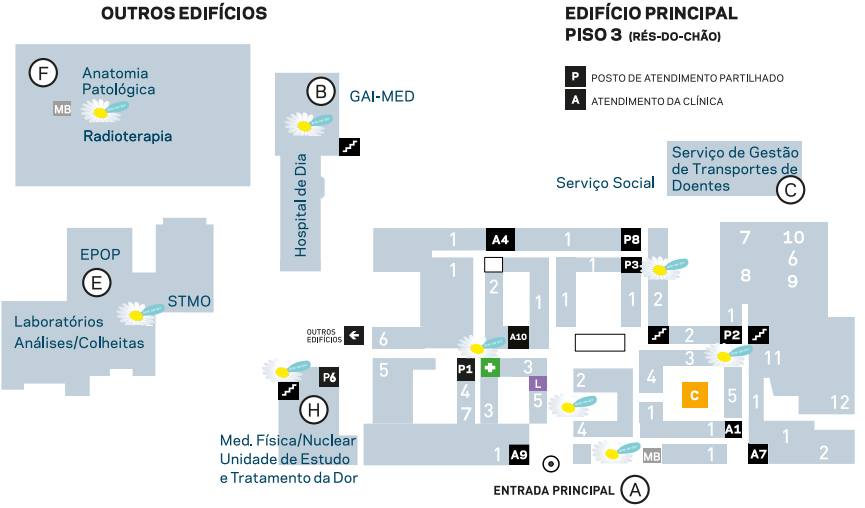
ESTACIONAMENTO PARA DEFICIENTES E GRÁVIDAS

O estacionamento do IPO Porto dispõe de lugares gratuitos para pessoas portadoras de deficientes e grávidas (locais devidamente assinalados para o efeito), mediante apresentação de cartão de estacionamento para pessoa com deficiência válido. Estes estão localizados na entrada do Edifício Principal, na entrada do Edifício dos Laboratórios, na entrada do Edifício de Medicina e na entrada do Edifício de Radioterapia.

Sensibilizamos para a necessidade de respeitar os lugares de parque reservados a grávidas e deficientes.



MAPA AMBULATÓRIO



PISO 3

A1
1 Clínica do Pulmão

P2
1 Nutrição
2 Gastrenterologia
3 Cardiologia
4 Endocrinologia
5 Clínica do Sistema Nervoso Central
6 Estomatologia
7 Otorrinolaringologia
8 Clínica de Onco-Hematologia
9 Oftalmologia
10 Clínica da Cabeça e Pescoço
11 Radiologia/Radiologia de Intervenção
12 Imagiologia Mamária

P3
1 Serviço de Atendimento Não Programado (SANP)

A4
1 Clínica de Patologia Digestiva

P1
1 Nefrologia/Hemodiálise
2 Psiquiatria/Psicologia
3 Consulta Anestesia
4 Planeamento Cirúrgico
5 Clínica de Pediatria
6 Medicina Interna/Pré-Operatória
7 Gabinete de Apoio ao Internamento - GAI

Farmácia de Ambulatório

A7
1 Cirurgia de Ambulatório - UCA1
2 Clínica da Pele/Sarcomas/Cirurgia Plástica/ Ortopedia/Dermatologia

P8
1 Clínica de Ginecologia

A9
1 Clínica de Mama

A10
1 Clínica de Urologia

1 Admissão de Doentes
2 Direção da Consulta Externa
3 Gabinete Qualidade de Vida
4 Serviço Informação e Receção de Visitas - SIRV
5 Gabinete de Apoio ao Doente - GAD

MB Multibanco

L A Lojinha LPCC

C Cafetaria da Liga Portuguesa Contra o Cancro - Doentes e Visitas

PISO 2

Ressonância Magnética - RM
Cirurgia de Ambulatório - UCA 2

OUTROS EDIFÍCIOS

EDIFÍCIO B
Hospital de Dia (Piso 2)
Gabinete de Apoio ao Internamento de Medicina - GAI-MED (Piso 4)
Serviço Social (Piso 5)

EDIFÍCIO C
Serviço de Gestão de Transportes de Doentes - SGTD

EDIFÍCIO E
Análises/ Colheitas/Imuno-Hemoterapia (Piso 2)
Laboratórios (Piso 3/4/6)
Escola Portuguesa de Oncologia do Porto - EPOP/Biblioteca (Piso 3)
Consulta STMO (Piso 2)

EDIFÍCIO F
Radioterapia (Piso 0)
Imagem e Planeamento (TAC/RTM) (Piso 0)
Serviço de Anatomia Patológica (Piso 1)

P6
EDIFÍCIO H
Medicina Nuclear (Piso 1)
Medicina Física e de Reabilitação (Piso 2)
Unidade de Estudo e Tratamento da Dor (Piso 2)

Kiosks

CADEIRAS DE RODAS

No Edifício Principal, no Serviço de Informação e Receção de Visitas (SIRV), junto à sala de espera, encontram-se disponíveis cadeiras de rodas, para utilização dos doentes no interior da instituição.

O utilizador deverá zelar pelo bom estado da cadeira, enquanto estiver em sua posse. Podendo ser responsabilizado por avarias ou danos se, comprovadamente, se verificar alguma situação de negligência, bem como em caso de não devolução da mesma. As cadeiras de rodas devem ser entregues no final dos atos na receção do SIRV.

CASAS DE BANHO PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA

Edifício de Cirurgia (Piso 3)
Junto ao SANP
Sala de espera Clínica Mama
Sala de espera RX

Edifício Medicina
Piso 1, junto ao auditório
Piso 2, sala de espera
Piso 3, sala de espera
Piso 6, sala de espera

Edifício Laboratórios
Piso 2, sala de espera Unidade de Colheitas

Edifício Medicina Nuclear
Piso 2, sala de espera Medicina Nuclear
Piso 3, sala de espera Medicina Física

Edifício Radioterapia (Piso 0)
Sala de espera principal
Sala de espera de tratamentos
Em frente sala de recobro

TELEFONES PÚBLICOS (CABINES TELEFÓNICAS)

Edifício Principal
> Piso 3 - Entrada Principal
> Piso 3 - Consulta de Pediatria
> Piso 3 - SANP
> Piso 3 - A Lojinha - Liga Portuguesa Contra o Cancro (funciona entre as 08h00 e as 16h30)
> Piso 12 - Serviço de Pediatria

CAIXAS MULTIBANCO

Existem duas Caixas Multibanco: uma situada no Piso 3 do Edifício Principal e outra na entrada do Edifício da Radioterapia.

CAFETARIA

Existe uma cafetaria, gerida pelo Núcleo Regional da Liga Portuguesa Contra o Cancro, no Piso 3 do Edifício Principal, onde poderá fazer refeições entre as 07h30 e as 19h00, todos os dias úteis.

Existem também máquinas de bebidas e snacks nos principais edifícios da instituição.

TÁXI

Os utentes podem pedir um táxi utilizando um dos dois quiosques existentes para o efeito (um no Piso 3 do Edifício Principal, outro no Edifício da Radioterapia). Em alternativa, podem dirigir-se a um segurança e solicitar ajuda. Não tem qualquer custo adicional.



INFORMAÇÕES ÚTEIS

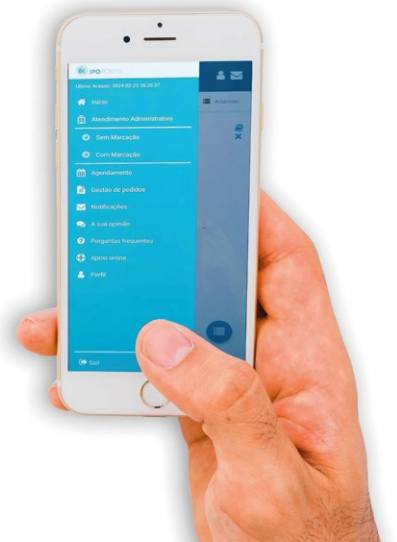
O IPO PORTO E O REGISTO DE SAÚDE ELETRÓNICA

No âmbito do seu seguimento clínico ou estudos científicos, os profissionais de saúde do IPO Porto, poderão aceder ao Registo de Saúde Eletrónica (RSE) ou outras plataformas oficiais. Caso não concorde, por favor, informe a sua equipa de saúde. Note que o IPO Porto trabalha em rede com outras entidades de saúde, nomeadamente, com partilha de informações do seu processo clínico (salvaguardando-se a Segurança da Informação). Caso pretenda limitar o acesso dos seus dados pessoais e clínicos, deverá informar a sua equipa de saúde.

SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE (SNS) E SNS 24

O Serviço Nacional de Saúde (SNS) disponibiliza-lhe diversos serviços digitais.

No portal do SNS, encontra a área pessoal do SNS 24 (aplicação móvel), que reúne um conjunto de informações relativas à sua saúde. As informações podem ser consultadas mediante autorização do cidadão.



Nesta plataforma, pode, entre outros, consultar requisições de exames e receitas, solicitar a renovação de medicação habitual e a realização de teleconsultas. Encontra mais informações em www.sns.gov.pt.

Através desta aplicação poderá contactar a sua unidade de saúde e a Linha de Saúde 24.

BEM-ME-KER - A APLICAÇÃO PARA O UTENTE IPO PORTO

O IPO Porto disponibiliza uma aplicação online designada por Bem-Me-Ker (BMK), a partir da qual, com toda a comodidade e segurança, pode aceder a um conjunto de funcionalidades:
> Confirmar a sua presença;
> Consultar a sua agenda do dia;
> Consultar os seus agendamentos futuros;
> Consultar histórico de agendamentos;
> Consultar preparações dos seus exames;
> Solicitar relatórios e dados de saúde;
> Solicitar declarações;
> Solicitar taxas moderadoras em dívida;
> Alertas e notificações.

Esta aplicação encontra-se disponível em www.ipoporto.pt, podendo descarregar a versão APP (Android ou IOS) nas respetivas lojas online.

O IPO Porto disponibiliza ainda Quiosques de Atendimento Automático distribuídos por toda a instituição, onde deverá efetuar a sua presença a atos agendados. Estes permitem também realizar algumas das funcionalidades acima mencionadas, entre as quais:
> Confirmar a sua presença;
> Consultar agendamentos futuros;
> Emitir declarações de presença.

COMUNICAÇÃO UTENTE IPO PORTO

Para entrar em contacto com o IPO Porto poderá fazê-lo através da aplicação Bem-Me-Ker (em www.ipoporto.pt ou na APP),

endereço de correio eletrónico (geral@ipoporto.min-saude.pt), telefone (225 084 000), ou carta. Para efetuar o seu registo na aplicação, solicite esclarecimentos em qualquer balcão administrativo.

No sentido de prestar um serviço mais próximo e diferenciado, o IPO Porto dispõe de um Centro de Contacto Clínico para receção e encaminhamento das principais solicitações dos utentes. Este serviço funciona nos dias úteis das 09h00 às 16h00. Assim, sempre que nos contactar, será orientado da forma mais adequada à satisfação das suas necessidades.

Se é nosso doente, solicitamos que em qualquer contacto esteja munido do seu cartão de identificação civil (BI/CC ou número de SNS) e do número do processo do IPO Porto.

Não atrase a orientação da sua situação clínica. Em caso de urgência/emergência deverá contatar as linhas disponíveis pelo SNS 24 (808 24 24 24) ou o 112 (o número europeu de emergência).

EQUIPA DE SAÚDE

A equipa de saúde dos doentes é constituída pelos diferentes profissionais de saúde que o seguem no IPO e que trabalham de forma articulada com o objetivo de promover um atendimento mais flexível, rápido, completo e personalizado.

ATUALIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Mantenha os seus dados pessoais atualizados no IPO Porto. Sempre que verifique necessidade de alteração deve, por questões de segurança e salvaguarda da confidencialidade de dados pessoais, solicitar a mesma, preferencialmente através do BMK. Poderá, em alternativa, fazê-lo presencialmente em qualquer receção administrativa.

Faculte sempre o número do seu telemóvel e um correio eletrónico.

ASSINATURA DIGITAL

O IPO Porto disponibiliza recursos para assinatura digital de documentos. Para os doentes são disponibilizados três métodos de assinatura:
> Com Cartão de Cidadão
> Com Chave Móvel Digital
> Assinatura Digital Manuscrita

Para o efeito, poderá usar um equipamento informático que o IPO Porto disponibilize especificamente para esse efeito, ficando expressamente convencionado que, aceita a validade dessa assinatura eletrónica para todos os efeitos da sua relação com o IPO Porto e que a mesma terá o mesmo valor jurídico e probatório da sua assinatura manuscrita em papel.

CUIDADOR

A indicação do seu cuidador é fundamental. Aquando da admissão deve indicar a pessoa de referência e respetivo contacto, que ficará registado no seu processo pessoal institucional. Só serão cedidas informações acerca da sua situação clínica, a este cuidador, e o mesmo se assim o entender, poderá ser alterado, bastará que nos informe.



COMO COLOCAR UMA QUESTÃO ADMINISTRATIVA SE A RECEÇÃO ESTIVER FECHADA?

Se, estando presencialmente no IPO Porto, necessitar de colocar uma questão urgente e a receção administrativa estiver fechada, deverá dirigir-se ao Serviço de Atendimento Não Programado (SANP). Este serviço tem um horário de funcionamento alargado até às 22h00. Caso a sua questão possa ser colocada noutro momento, relembramos que temos ao seu dispor o Bem-Me-Ker e o correio eletrónico:
geral@ipoporto.min-saude.pt

COMO POSSO TER ACESSO AOS MEUS DADOS DE SAÚDE?

No caso de necessitar de fazer um pedido de acesso a dados de saúde (resultados de exames, relatórios médicos ou registos clínicos) pode solicitar através do Bem-Me-Ker, pelo correio eletrónico (geral@ipoporto.min-saude.pt), ou dirigir-se ao Gabinete de Apoio ao Doente, onde deve efetuar o requerimento por escrito, devendo constar os elementos essenciais à identificação do doente. O acesso a dados de saúde por terceira pessoa, por princípio, só poderá ocorrer se o requerente estiver munido de autorização escrita da pessoa (doente) a quem os dados digam respeito, devendo o pedido conter o nome, morada e assinatura do requerente.

GABINETE DE APOIO AO DOENTE (GAD)

O Gabinete de Apoio ao Doente (GAD) proporciona uma forma de o doente se relacionar com o IPO Porto. O objetivo é facilitar a articulação doente/instituição, estabelecer a ligação entre os doentes e o Conselho de Administração e facilitar a comunicação do doente com os profissionais.

Aqui poderá ter acesso a vários tipos de informação e efetuar vários pedidos, como por exemplo relatórios médicos, entre outros.

O GAD funciona no Piso 3 do Edifício Principal, de segunda a sexta-feira, entre as 09h00 e as 16h00. No Bem-Me-Ker poderá previamente agendar o seu atendimento presencial, de modo a evitar filas e tempos de espera. Neste espaço, encontrará um profissional disponível para responder às suas necessidades e solicitações.

Para sua comodidade, segurança e celeridade, em alternativa ao atendimento presencial, poderá efetuar todas as suas questões e solicitações no BMK online.

RESPONSÁVEL DE ACESSO À INFORMAÇÃO (RAI)

O IPO Porto tem designado um Responsável de Acesso à Informação (RAI),conforme prevista no artigo 9.º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto.
Correio eletrónico:
rai@ipoporto.min-saude.pt

ATESTADO MÉDICO DE INCAPACIDADE MULTIUSOS (AMIM)

O Atestado Médico de Incapacidade Multiuso (AMIM) é um documento que comprova que a pessoa tem uma incapacidade (física ou outra), expressa numa percentagem. O doente portador de AMIM goza da atribuição de benefícios sociais, económicos e fiscais previstos na lei.

Caso necessite de algum esclarecimento, solicite informação, através do BMK, do



correio eletrónico (geral@ipoporto.min-saude.pt), ou ainda presencialmente, no Gabinete de Apoio ao Doente.

TAXAS MODERADORAS

Os doentes inscritos no Serviço Nacional de Saúde têm acesso a prestação de cuidados de saúde, tendencialmente gratuitos. As taxas moderadoras correspondem ao valor cobrado aos utentes no momento da prestação de cuidados de saúde no Serviço Nacional de Saúde. Informe-se sobre o regime de cobrança de taxas moderadoras no Serviço Nacional de Saúde. Caso seja necessário algum esclarecimento, solicite informação, através do BMK, do correio eletrónico (geral@ipoporto.min-saude.pt), ou ainda presencialmente, no Gabinete de Apoio ao Doente.

APOIO/SERVIÇO DE TRADUÇÃO

No IPO Porto poderá solicitar um serviço de tradução verbal que, sempre que necessário, o coloca em contacto por telefone com um tradutor a fim de facilitar a comunicação com os profissionais do hospital. Para mais informações, pode contactar o Gabinete de Apoio ao Doente (GAD).

Toda a pessoa com deficiência (auditiva, visual ou outra), ou com problemas de comunicação encontrará no Gabinete de Apoio ao Doente um profissional que o acolherá e orientará com vista a tentar resolver as suas dificuldades.

COMO TER ACESSO A ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL E RELIGIOSA?

A liberdade religiosa é um direito constitucional e inalienável, e como tal, qualquer doente poderá solicitar a presença de assistente da sua confissão. A tolerância deve estar presente em todas as circunstâncias, mas o direito à privacidade tem que ser salvaguardado. Solicite informação à sua equipa de saúde.

Nos termos do código deontológico, o segredo médico é condição essencial ao relacionamento Médico-Doente, assente no interesse moral, social, profissional e ético, que pressupões e permite uma base de verdade e mútua confiança. A assistência espiritual e religiosa não poderá colidir com este direito.

O Serviço de Assistência Espiritual e Religiosa Católica do IPO Porto é composto pelo assistente espiritual e religioso e os voluntários do Serviço.

No IPO Porto existem três espaços de culto para utilização inter-religiosa.

SEGURANÇA

O bem-estar, segurança e bens das pessoas (profissionais, doentes e demais visitantes) são uma preocupação constante do IPO Porto. Neste sentido, temos nas nossas instalações uma equipa de seguranças e um sistema de videovigilância, observando-se as determinações legais nesta matéria, designadamente as administrativas decorrentes da Lei n.º 34/2013, de 16 de maio e Portaria 273/2013 de 20 de agosto.

O IPO Porto disponibiliza a linha telefónica "Pela Sua Segurança", que lhe permite comunicar e alertar de imediato para eventuais intrusões, atividades suspeitas ou ilícitas. Em caso de necessidade, contacte o segurança mais próximo ou ligue para o 225 084 150. O Serviço de Segurança e Vigilância responderá à sua chamada.

Não entre em pânico, seja discreto, não interpele a(s) pessoa(s) em atividade suspei-

ta/ilícita e não manifeste a sua presença.

O IPO Porto não se responsabiliza pelo desaparecimento de valores ou bens pessoais de que seja portador. Não se responsabiliza ainda por furtos ou danos causados nas viaturas estacionadas no parque de estacionamento.

IPO PORTO HOSPITAL SEM TABACO

É expressamente proibido fumar em todo o perímetro hospitalar (alínea d), do art.º 4.º da Lei n.º 37/2007, de 14/08). Fumar em local não autorizado ou atirar beatas para o chão ou restos de cigarro, incorre-se numa coima que pode ir até 500,00 € (Lei n.º 37/2007 de 14/08, alterada pelo DL n.º 9/2021, de 29-01 e Lei n.º 88/2019 de 03/09, alterada pelo DL n.º 9/2021, de 29-01).

O IPO Porto possui uma consulta de cessação tabágica dirigida aos seus doentes. Informe-se e deixe de fumar.



PRIVACIDADE DO DOENTE

O IPO Porto assegura a privacidade do doente em todas as fases de realização dos exames, consultas e tratamentos. Se, em alguma altura, sentir que a sua privacidade está a ser comprometida, não hesite em falar com a sua equipa de saúde.

Na realização de exames íntimos, ser-lhe-á pedido o seu consentimento, podendo, se desejar, estar presente um acompanhante. O IPO Porto colabora ativamente na formação de futuros profissionais de saúde. Por este motivo, pode ser pedida a sua autorização para que um estudante/estagiário/interno acompanhe o médico ou enfermeiro durante a sua consulta ou exame.

Respeite o direito à privacidade dos outros utentes.

Não entre em gabinetes com outros doentes. Certifique-se que a chamada para a consulta é mesmo para si.

COMO USAR A INTERNET

O IPO Porto disponibiliza ligação gratuita à internet nas salas de espera e pisos de internamento. Para ligar um equipamento à internet, através da rede sem fios, apenas tem de executar os seguintes passos:

> Procurar rede sem fios (Wi-Fi)
> Selecionar uma das seguintes redes: "IPOP-Guest" ou "Porto Digital"

RESTRIÇÃO À CAPTAÇÃO DE IMAGEM E SOM

Por razões de confidencialidade e privacidade, não é permitido, em qualquer circunstância e sem autorização prévia, captar imagens dentro das instalações do IPO Porto (por exemplo, fotografia, vídeos, entre outros), sob pena de processo criminal, de acordo com o previsto na Constituição da República Portuguesa (artigo 26.º) e Código Penal (artigos 192.º e 197.º – 199.º). As exceções a este procedimento deverão ser devidamente autorizadas pelo Conselho de Administração.

PROMOÇÃO DO SILÊNCIO

Num hospital, o silêncio e a tranquilidade são fundamentais. Contribua para promover um ambiente calmo e confortável, favorecendo a recuperação do doente e a indispensável concentração do profissional de saúde.

Algumas ações essenciais para a diminuição do ruído:

> Fale pouco e em voz baixa. Evite conversar nos corredores, salas de espera e junto a serviços assistenciais (de ambulatórios e de internamento);
> Mantenha o telemóvel em modo "silencioso";
> Não faça vídeo chamadas nem visualize vídeos sem auriculares.

TRANSPORTE DE DOENTES

O transporte em ambulância está previsto para os doentes do SNS. O doente tem direito a transporte nos termos e limites definidos por lei. As condições em que o SNS assegura os encargos com o Transporte não Urgente de Doentes estão definidas na Portaria n.º 142-B/2012, de 15 de maio e atualizações posteriores. Em caso de necessidade, informe a sua equipa de saúde. Para esclarecimentos, contacte o Serviço de Gestão de Transportes de Doentes através do número 225 084 000, clicando na tecla 4 ou através do email: geral@ipoporto.min-saude.pt.

OS CUIDADOS EM SAÚDE SÃO SERVIÇOS DE PESSOAS PARA PESSOAS

Este hospital e os seus profissionais existem para prestar cuidados aos doentes oncológicos. Isto só pode ser alcançado com a colaboração de todos, incluindo dos próprios utentes. Compreendemos que cada pessoa pretende ser observada o mais rapidamente possível, para logo regressar a casa. Contudo, o grande número de utentes e a especificidade de cada atendimento, leva a que, por vezes, ocorram atrasos e constrangimentos. Além disso, poderão ocorrer situações de emergência que influenciam o regular funcionamento dos serviços. Tudo faremos para o ajudar, se a situação de emergência for consigo. Contamos com a sua compreensão. Chegar a horas é um sinal de respeito. Se, por algum motivo, tiver de faltar, avise o hospital atempadamente. Desta forma, outro doente poderá ser marcado nessa vaga.

Enquanto aguarda na sala de espera, tenha em mente que todos os cancros são diferentes, os tratamentos são diferentes, os efeitos laterais da medicação são diferentes. Comparar situações distintas pode confundir os outros doentes e deixá-los ainda mais apreensivos. A tranquilidade e a informação fidedigna são parte do caminho para o sucesso. Faça parte da nossa equipa, na sala de espera atue como um elemento pacificador - colabore connosco. Ajude-nos a ajudá-lo!



ESPAÇO CIDADÃO

O IPO Porto disponibiliza, nas suas instalações, um Espaço Cidadão, que garante, à comunidade aceder a vários serviços da administração central e local.

Num Espaço Cidadão é sempre o utente que se autentica nos serviços que pretende, contando com a ajuda de um mediador. De ressalvar, que não são disponibilizados todos os serviços públicos como os que existem numa Loja do Cidadão.

INFORMAÇÃO SOBRE TRANSFUSÃO DE SANGUE E HEMODERIVADOS

No decurso da sua doença e tratamento é muito frequente ocorrerem alterações na composição do sangue que a sua equipa de saúde considera importante corrigir, solicitando uma transfusão de sangue (ou hemoderivados) como complemento dos seus cuidados médicos. Nessa altura, o médico informá-lo-á dessa necessidade e dos benefícios esperados, assim como de eventuais riscos.

Por forma a simplificar o processo de consentimento relativo às transfusões de sangue e hemoderivados, solicitamos aos doentes que não concordem com este tratamento, o favor de o manifestarem junto da sua equipa de saúde, assinando um consentimento de recusa (ou documento legal considerado equivalente), dado o elevado risco para a sua saúde, que poderá resultar desta opção. Se não ficou completamente esclarecido deve discutir as suas dúvidas com a sua equipa de saúde. A qualquer momento, o consentimento pode ser retirado.





INFORMAÇÃO SOBRE EXPOSIÇÃO A RADIAÇÕES IONIZANTES

Durante o seu tratamento no IPO Porto, poderá ser submetido(a) a exames que envolvem exposição a radiação ionizante, nomeadamente através de raios-X ou isótopos radioativos. Estes exames são utilizados há várias décadas, com eficácia e segurança comprovadas, sendo fundamentais para o seu diagnóstico e/ou tratamento.

Embora impliquem algum risco, à semelhança de outros procedimentos médicos, este é considerado mínimo. Os benefícios clínicos obtidos superam amplamente os potenciais riscos associados.

ONDE PODEM SER REALIZADOS OS EXAMES?

Dependendo da sua situação clínica, os exames poderão ser realizados em diferentes serviços:

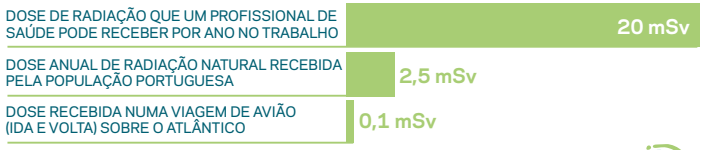
- » Serviço de Medicina Nuclear: poderão ser administrados isótopos radioativos que permitem obter imagens essenciais para o estudo da sua doença.
- » Serviços de Radiologia, Radiologia de Intervenção, Radioterapia, entre outros: poderão ser realizados exames com recurso a raios-X, que possibilitam a visualização do interior do corpo para fins de diagnóstico ou tratamento.
- » Nem todos os exames recorrem a radiação, como é o caso da ecografia e da ressonância magnética.

RADIAÇÃO NO DIA-A-DIA

No dia-a-dia, todas as pessoas estão expostas a radiação natural existente no ambiente, em tarefas ou ações comuns, como por exemplo, uma viagem de avião.

A quantidade de radiação recebida denomina-se dose, sendo medida em milisievert (mSv). Em muitos casos, a dose anual de radiação natural pode ser igual ou até superior à dose associada a alguns exames realizados no IPO Porto.

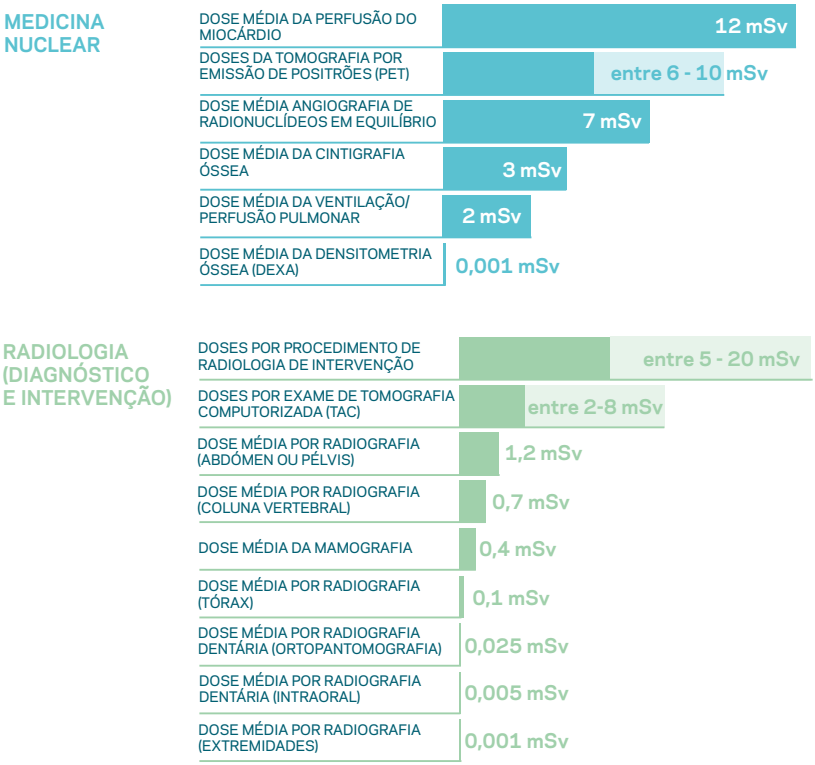
Os profissionais de saúde que tratam de si nestes serviços e que lhe irão fazer os exames, poderão também receber uma dose quando lhe estão a fazer o exame/tratamento, como pode ver no gráfico seguinte:



IPO PORTO

DOSE ESTIMADA DE RADIAÇÃO POR EXAME

A quantidade de radiação recebida num exame médico depende do tipo de procedimento realizado. Esta dose, na maioria dos casos, é baixa e cuidadosamente controlada para garantir a segurança do doente. Os gráficos seguintes apresentam valores aproximados de dose de radiação associados a alguns exames médicos comuns.



INFORMAÇÃO E ESCLARECIMENTO

Antes da realização de qualquer exame, ser-lhe-á fornecida informação adicional, relevante para a sua segurança. No caso de ser mulher, será questionada sobre a possibilidade de gravidez ou se se encontra a amamentar.

Poderá a qualquer momento falar com o profissional de saúde para esclarecer possíveis dúvidas que ainda tenha sobre cada um dos procedimentos que estiver prestes a fazer.

Nos exames de Medicina Nuclear, será informado sobre eventuais cuidados especiais a adotar após o exame e durante quanto tempo deverão ser mantidos.

No caso de exames realizados em crianças, os procedimentos são especialmente otimizados, de forma a reduzir ao máximo as doses de radiação.



AMBULATÓRIO

COMO FUNCIONAM AS CONSULTAS

Dirija-se ao IPO Porto **cerca de 30 minutos antes da hora agendada** para o ato (consulta/exame/procedimento/tratamento) que vai realizar. Se optar por vir acompanhado, faça-o com uma pessoa apenas.

Para as consultas deve trazer o seu documento de identificação civil válido, bem como o cartão do IPO Porto e cartão de subsistema de saúde, se aplicável.

Quando chegar ao IPO Porto, efetue a sua presença através da aplicação Bem-Me-Ker ou dirija-se a um dos Quiosques de Atendimento Automático distribuídos pela instituição. Confirmada a sua presença, será emitida uma senha com os agendamentos do dia, com a indicação da hora e do gabinete para o qual está marcado o seu ato. Na sala de espera, será chamado nos ecrãs pelo gabinete e hora.

Conforme o seu problema, será encaminhado para uma clínica de patologia, onde será observado pelos médicos de diferentes especialidades que tratam da sua patologia.

Existem as seguintes **clínicas de patologia**:

> Clínica de Patologia da Cabeça e Pescoço
> Clínica de Patologia de Mama
> Clínica de Patologia da Pele, Tecidos Moles e Osso
> Clínica de Patologia do Sistema Nervoso
> Clínica de Patologia Digestiva
> Clínica de Patologia Endócrina
> Clínica de Patologia Ginecológica
> Clínica de Patologia de Onco-Hematológica
> Clínica de Patologia Pediátrica
> Clínica de Patologia Pulmonar e Torácica
> Clínica de Patologia Urológica
> Clínica de Oncogenética



Posteriormente à ponderação da sua situação clínica, será realizada uma Consulta de Grupo que reúne vários médicos (e outros profissionais de saúde) que lhe irão propor a orientação mais adequada.

Avise o IPO Porto sempre que não lhe for possível comparecer. Pode fazê-lo através da aplicação Bem-Me-Ker, por correio eletrónico (geral@ipoporto.min-saude.pt), ou por telefone (225 084 000), com uma antecedência de, pelo menos, cinco dias úteis para situações previstas e, logo que possível, em caso de situações imprevistas.

Os próximos agendamentos estarão disponíveis na aplicação Bem-Me-Ker, podendo também ser consultados num dos nossos quiosques (opção Agendamentos Futuros). É ainda emitida uma notificação por SMS e por correio eletrónico no dia seguinte à marcação, e 48 horas antes do ato agendado.

No caso dos exames, será fornecida informação sobre a preparação necessária.

CONSULTE OS SEUS AGENDAMENTOS NO BEM-ME-KER

CONSULTA SEM A PRESENÇA DO DOENTE

No decorrer do seguimento no IPO Porto poderão ser realizadas consultas sem a sua presença. Estas consultas permitem ao médico, por exemplo, tomar conhecimentos dos exames efetuados e que podem alterar o rumo clínico do seu processo. As consultas sem a presença do doente podem também acontecer em situações em que o médico considere pertinente discutir o caso com outros médicos da instituição. As conclusões retiradas dessa reunião são comunicadas ao doente posteriormente. Este tipo de consulta poderá evitar a sua vinda antecipada à instituição, poupando transtornos financeiros e de tempo.





POSSO PEDIR UMA SEGUNDA OPINIÃO SOBRE A MINHA SITUAÇÃO DE SAÚDE?

Se desejar procurar cuidados em outra instituição é um direito que lhe assiste, pelo que o IPO Porto facultará informação sobre o seu percurso clínico.

SERVIÇO SOCIAL E SERVIÇO DE PSICOLOGIA

O IPO Porto dispõe de um Serviço Social e de um Serviço de Psicologia. Solicite informações à sua equipa de saúde.

GABINETE DE QUALIDADE DE VIDA

A qualidade de vida é um conceito multidimensional que traduz o bem-estar subjetivo do doente nas vertentes física, psicológica e social.

Como o seu bem-estar é de suma importância para o IPO Porto, o Gabinete de Qualidade de Vida dispõe de um sistema informatizado que permite proceder à avaliação da sua qualidade de vida, percebendo melhor as alterações que sente durante o seu processo na nossa instituição.

PROVEDORIA DO DOENTE

A Provedoria do Doente é um órgão consultivo do Conselho da Administração, de apoio à decisão no âmbito de melhorias a implementar na organização dos cuidados de saúde ao doente no hospital. A sua atividade é desenvolvida em regime de voluntariado.

O doente pode recorrer à Provedoria do Doente para apresentar questões, sugestões ou solicitações, por email: provedoriadoente@ipoporto.min-saude.pt.





INTERNAMENTO

O IPO Porto informa-o, com antecedência, presencialmente ou por telefone, acerca do dia, hora e local onde se deve apresentar para internamento. Os serviços de internamento estão dotados de enfermarias, com um número de camas variável e de acordo com a sua tipologia. No dia e hora marcados, siga as instruções que lhe foram fornecidas previamente na consulta.

Antes do internamento, o secretariado clínico organizará o seu processo, realizando um conjunto de formalidades que são importantes para si. Caso necessite de esclarecer alguma dúvida sobre o internamento pode dirigir-se ao Gabinete de Apoio ao Internamento:

> Internamento de Braquiterapia - Ed. A - Piso 3
> Internamento de Cirurgia - Ed. A - Piso 3
> Internamento de Medicina - Ed. B - Piso 4

Durante o internamento, a informação clínica será prestada ao doente, pessoalmente, pelo médico que assegurar a sua visita (ou por outro médico da mesma equipa). Outros membros da equipa de saúde poderão também dar-lhe indicações (por exemplo sobre o risco de quedas) e esclarecer as suas dúvidas. Se pretender, poderá também solicitar que sejam prestadas informações ao cuidador, que identificou na admissão na nossa instituição. Se não quiser que sejam prestadas informações a outra pessoa para além de si, alerte a sua equipa de saúde.

As refeições ocorrem em horários definido (sujeito a alterações).

A sua alimentação será produzida de acordo com as indicações da sua equipa de saúde. Caso apresente alguma intolerância alimentar ou siga um regime alimentar especial, informe-nos.

Se consome álcool, tabaco ou apresentar outro comportamento aditivo, alerte a sua equipa de saúde.



SEGURANÇA DO DOENTE

A sua segurança é uma das nossas prioridades. Pedimos a sua colaboração para assegurar os seguintes requisitos essenciais:

> O seu nome e data de nascimento devem ser confirmados, antes de qualquer procedimento cirúrgico, colheita de sangue ou administração de terapêutica;
> O profissional deve estar devidamente identificado;
> Informe a sua equipa de saúde acerca de toda a medicação que está a tomar;
> Antes de qualquer procedimento cirúrgico, por favor, solicite ao cirurgião que o vai operar que sinalize o local da cirurgia para prevenir a "Cirurgia no Local Errado", segundo as orientações da Organização Mundial de Saúde para a Cirurgia Segura;
> Aquando da admissão ao internamento ser-lhe-á colocada uma pulseira com a sua identificação.

O QUE DEVE TRAZER?

> O cartão do IPO Porto e o cartão de identificação civil válido;
> Uma mala com alguma roupa adequada ao internamento (pijama, roupão, roupa interior; calçado fechado e antiderrapante ou meias antiderrapantes e artigos de higiene pessoal);
> Medicação específica que a sua equipa de saúde tenha dado indicação para trazer.

Atente que não deverá tomar nenhuma medicação sem indicação da sua equipa de saúde;
> Livros e revistas, se assim o desejar;
> Poderá trazer o seu telemóvel e carregador, mas deve responsabilizar-se pelo seu uso.

O QUE NÃO DEVE TRAZER?

> Dinheiro, cheques ou outros objetos de valor como anéis, brincos ou outras joias;
> Alimentos ou bebidas (os doentes e as visitas não devem levar comida, flores, ou outros, sem autorização prévia por parte da equipa de enfermagem);
> Tabaco (além de ser prejudicial à sua saúde, é proibido fumar dentro de todo o perímetro hospitalar);
> Por questões de segurança, não deverá trazer equipamentos elétricos para o internamento (secador, máquina de barbear, televisão).

O IPO Porto não se responsabiliza por qualquer dano, objetos ou valores que sejam trazidos para o interior do hospital.

Há serviços deste hospital, devidamente identificados, onde o uso de telemóvel é proibido por razões de segurança (por exemplo, locais onde se realizam Ressonâncias Magnéticas).



QUE VISITAS PODE TER?

As visitas hospitalares são essenciais e desejáveis para os doentes internados.

Aquando do internamento, é atribuído um código de visita sendo da responsabilidade do doente a partilha deste código com as visitas. No dia da visita, o visitante deve efetuar o seu registo no Quiosque de Atendimento Automático através da autenticação do cartão de cidadão e a introdução do código de visita. Pode obter mais esclarecimentos no Serviço de Informações e Receção de Visitas (SIRV), no Gabinete de Apoio ao Internamento (GAI) ou ainda no piso de internamento.

Na generalidade, são admitidas, no máximo, duas visitas por doente e por dia (incluindo o acompanhante). Não são permitidas visitas efetuadas por crianças com menos de 10 anos, exceto em situações excecionais, e previamente autorizadas, principalmente pela prevenção da saúde da criança.

Há serviços que, devido à sua natureza, têm um regulamento específico para visitas. Informe-se.

Evite falar alto e aconselhe as suas visitas a terem o mesmo comportamento. Respeite sempre os outros doentes.

A permissão das visitas estará sempre condicionada às condições clínicas dos doentes (do próprio ou de outros presentes no mesmo espaço).

Os doentes têm o direito de recusar visitas, pelo que, se o doente se manifestar neste sentido, deve expressá-lo por escrito e o seu pedido deve ser respeitado.



O QUE ACONTECE NA ALTA?

O doente é avisado previamente da data e hora da alta, sendo todos os procedimentos de alta (clínicos e administrativos), efetuados no piso de internamento.

Ao deixar este hospital, deve levar consigo a nota de alta, instruções para os cuidados a ter após a alta, a data da sua próxima consulta, bem como outros documentos de que possa necessitar (por exemplo, atestado de incapacidade temporária para o trabalho, declaração de internamento e receitas médicas).

Em caso de dúvidas e questões de caráter administrativo sobre o processo de alta o doente deve dirigir-se ao Gabinete de Apoio ao Internamento (GAI).

O QUE DEVE FAZER SE NÃO SE SENTIR BEM APÓS A ALTA?

Deverá seguir as instruções referidas no ponto "Atendimento não Programado".





CONTROLO DE INFEÇÕES

Como centro de referência na área, o IPO Porto recebe e trata doentes oncológicos, mais suscetíveis a infeções graves, nomeadamente pela diminuição das suas defesas (sistema imunitário), condicionada quer pela doença, quer pelas terapêuticas realizadas.

Existe nesta instituição uma política de prevenção e controlo de infeção e resistência aos antimicrobianos, que se rege pelas melhores práticas recomendadas quer pelas autoridades nacionais (DGS), quer internacionais (ECDC, OMS). É responsabilidade da Unidade Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e Resistência aos Antimicrobianos (PPCIRA) implementar essa política, de modo que a prevenção das infeções associadas aos cuidados de saúde e preservação do antibiótico, constituam parte integrante das atividades diárias dos profissionais, contribuindo para a qualidade e segurança dos cuidados prestados ao doente.

Esta cultura de segurança estende-se também aos doentes e às visitas, que devem ter em conta estas preocupações, responsabilizando-se por si e pelos seus, bem como por toda a comunidade hospitalar, não apenas durante o internamento, como na visita programada à instituição, em regime de ambulatório (consultas, tratamentos, colheita de análises).

PRECAUÇÕES BÁSICAS EM CONTROLO DE INFEÇÃO

As Precauções Básicas de Controlo de Infeção destinam-se a prevenir a transmissão cruzada de microrganismos entre doentes, profissionais de saúde e visitas, diminuindo a ocorrência de infeções associadas a cuidados de saúde. As potenciais fontes de infeção incluem o sangue e outros fluidos orgânicos (ex. urina, saliva). Quando cumpri-

das adequadamente, medidas simples e acessíveis a todos (como por exemplo, a higiene frequente das mãos ou as regras de etiqueta respiratória), são altamente eficazes na redução deste problema.

Os utentes devem:

> adotar comportamentos que evitem o risco de transmissão de infeções, sejam eles a higiene correta e frequente das mãos, o uso da máscara, a permanência no seu quarto (quando tal for indicado), minimizando as oportunidades de transmissão cruzada;
> seguir as indicações das equipas de enfermagem e médicas, nomeadamente quando há medidas específicas de isolamento.





PRINCIPAIS RECOMENDAÇÕES A CONSIDERAR NA VISITA A DOENTES INTERNADOS:

> Pense na segurança dos doentes antes de os visitar. Se tiver sintomas de infeção ou conviventes com sintomas de infeção – especialmente se tiver febre, tosse ou diarreia – evite deslocar-se até às instalações do IPO Porto.

> Não se sente na cama dos doentes e mantenha o número de visitas restrito.

> O gesto mais importante que pode fazer para reduzir a transmissão de infeções e proteger-se a si e aos que o rodeiam é lavar e secar as suas mãos antes de entrar na enfermaria (ou quarto), especialmente após ter utilizado a casa de banho. Utilize a solução alcoólica para as mãos se estiver acessível na entrada do quarto ou junto à cama.

> Nunca mexa nos pensos, soros, drenagens ou outros equipamentos que rodeiam a cama.

> Se houver necessidade de colocar Equipamento de Proteção Individual (tais como batas, respiradores ou outras proteções), peça ajuda e orientação às equipas de enfermagem e médica e consulte os folhetos informativos afixados à entrada dos quartos.

> Não contacte com os outros doentes.



ATENDIMENTO NÃO PROGRAMADO

O IPO Porto tem disponível uma linha telefónica de atendimento através do Centro de Contacto Clínico (CCC) que deverá utilizar caso se depare com problemas ou sintomas agudos, resultantes da doença ou do tratamento antineoplásico (e tendo já realizado uma primeira consulta na nossa instituição).

Não deverá contactar o IPOP se:

> Já suspendeu os tratamentos para a doença oncológica e esta estiver controlada, pois o mais provável é que essa situação aguda não tenha relação com a doença oncológica pela qual foi admitido no IPO Porto.

> Já não está a fazer tratamentos no IPO Porto e foi acometido de doença súbita (por exemplo: perda de consciência, dor no peito, falta de ar), ou sintomas de doença aguda (febre, tosse, dores articulares, dificuldade em urinar).

> Foi vítima de acidente (queda ou traumatismo físico), mesmo que esteja em tratamento no IPO Porto. O SANP não dispõe de meios para o tratar.

Nestes casos, deverá contactar o SNS 24 ou o INEM, de acordo com as recomendações dos mesmos. Para saber quando ligar SNS 24 ou INEM, aceda a: https://www.sns24.gov.pt/



CENTRO HOTELEIRO DE APOIO

A pensar no doente e nas suas necessidades, o IPO Porto dispõe de um Centro Hoteleiro de Apoio (CHA). Este serviço é dirigido a doentes cuja condição clínica não exija cuidados médicos ou de enfermagem que justifique o internamento. Existem critérios a avaliar para acesso a este serviço.

O QUE É O CHA?

O Centro Hoteleiro de Apoio (CHA) é uma unidade de apoio localizada no edifício da Liga Portuguesa Contra o Cancro (situado na Areosa, na cidade do Porto). O CHA presta apoio exclusivamente no âmbito da hotelaria, não existindo, por esse motivo, profissionais de saúde nesta unidade. Funciona atualmente das 08h00 de segunda-feira até às 18h00 de sexta-feira de forma ininterrupta. Está encerrado aos fins de semana, dia de Ano Novo, dia de Páscoa e dia de Natal.



HUMANIZAÇÃO

A humanização em saúde é fundamental para garantir que a experiência dos profissionais e dos utentes, seja a melhor. Nesta medida, preocupamo-nos em valorizar a dimensão humana e centrar a nossa ação na proximidade, promovendo, entre outros, trocas de informações entre utente, profissionais e instituição em geral, que possam conduzir à melhoria global dos cuidados.

O IPO Porto, focando-se na melhoria global dos cuidados, dispõe de uma Comissão de Humanização, que poderá ser contactada sempre que considere ter uma sugestão ou comentário, que permita melhorar a qualidade da assistência em qualquer das suas vertentes.

Se identificar alguma oportunidade de melhoria, poderá partilhá-la através da aplicação Bem-Me-Ker, do correio eletrónico geral@ipoporto.min-saude.pt ou dirigir-se ao Gabinete de Apoio ao Doente (GAD). Poderá também preencher um formulário interno, o Livro de Elogios ou o Livro de Reclamações. Pode ainda utilizar as caixas de sugestões distribuídas pela área das consultas externas (edifício principal – piso 3). Todas as sugestões, exposições, reclamações, pedidos e elogios têm direito de resposta e serão tratados em conformidade com o previsto na lei, nomeadamente sendo registados no sistema de gestão de exposições da Entidade Reguladora da Saúde, desde que devidamente identificadas. A resposta é dada da forma mais completa e célere possível.

INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO QUALIDADE DOS SERVIÇOS E INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO

Porque a sua opinião é importante para nós, o IPO Porto disponibiliza em papel, questionários de avaliação de satisfação do doente.



FARMÁCIA DE AMBULATÓRIO

Quando na consulta o médico lhe prescrever um medicamento específico de uso hospitalar, para o tratamento em domicílio da sua doença, e após as orientações dadas pela sua equipa de saúde, pode dirigir-se à Farmácia de Ambulatório do IPO Porto, onde lhe serão fornecidos os medicamentos.

Os restantes medicamentos podem ser adquiridos em qualquer farmácia de comunidade.

SERVIÇO MEDICAÇÃO AO DOMICÍLIO

O serviço de entrega de medicação ao domicílio, implementado pelos Serviços Farmacêuticos do IPO Porto, tem a finalidade de melhorar a acessibilidade à medicação dispensada pela Farmácia de Ambulatório, facilitando o cumprimento do plano terapêutico e garantindo o transporte nas condições adequadas.

Mais informação em: https://ipoporto.pt/eu-doente/servico-medicacao-ao-domicilio/

Em caso de dúvida, por favor, contactar os serviços farmacêuticos (segunda-feira a sexta-feira | 09h00 – 17h00) através do 966 556 585 ou da extensão interna 7514.

ACESSO A MEDICAMENTOS INOVADORES

É portador de uma doença que, embora com o mesmo nome, pode ter comportamentos muito variados e, consequentemente, tratamentos adequados a cada caso. Estes tratamentos podem envolver cirurgia, radioterapia, recurso a medicamentos ou uma combinação destes.

O IPO Porto quer proporcionar-lhe os melhores e mais inovadores medicamentos de modo a terem a máxima eficácia e o mínimo de efeitos secundários. Porém, alguns medicamentos ainda estão numa fase de investigação. Como tal, há um procedimento criterioso e seguro de avaliação e de aprovação em que participam importantes autoridades científicas e uma entidade do Ministério da Saúde – o Infarmed. Para o proteger, é política do IPO Porto, interpretando a lei vigente, só fornecer esses medicamentos após estes passos terem sido dados. O tempo até à primeira toma do medicamento e a preparação do mesmo em cada toma poderá ser prolongado por este facto. Apelamos à sua compreensão, dado que em nenhuma circunstância podemos comprometer a sua segurança ou as boas práticas.

INVESTIGAÇÃO E BANCO DE TUMORES



O Instituto Português de Oncologia do Porto (IPO Porto) é o maior centro português especializado em cancro (10.000 novos doentes/ano), dedicado à prestação de cuidados assistenciais, formação e investigação em oncologia.

O IPO Porto é membro da Organização dos Institutos Europeus de Cancro (OECI) e está acreditado pela OECI como Centro Compreensivo de Cancro (Porto Comprehensive Cancer Center; Porto.CCC) através de consórcio estabelecido com o Instituto de Investigação e Inovação em Saúde (i3S). É membro fundador do Laboratório Associado Rede de Investigação em Saúde (RISE) onde coordena a linha temática 2 (TL2) – "Investigação Clínica e Translacional em Oncologia".

O Centro de Investigação do IPO Porto (CI-IPOP) é uma unidade de I&D da FCT desde 2004, classificada como Excelente na última avaliação internacional (2019) e inclui cinco grupos de investigação translacional (Epigenética e Biologia do Cancro; Física Médica, Radiobiologia & Proteção Radiológica; Oncogenética; Patologia & Terapia Experimental; e Oncologia Molecular & Patologia Viral), dois grupos de investigação clínica (Abordagem de Lesões Pré-cancerosas & Cancro Precoce e Oncologia Clínica) e dois grupos dedicados às crescentes necessidades em epidemiologia do cancro, resultados e qualidade de vida em oncologia, assim como sustentabilidade dos sistemas de saúde e cuidados de saúde baseados em valor (Epidemiologia do Cancro e Gestão, Resultados & Economia em Cuidados de Saúde). O CI-IPOP integra, ainda, a Unidade de Investigação Clínica, que inclui uma Unidade de Ensaios Clínicos de Fase Precoce, dedicada a ensaios por iniciativa do investigador, e a recém-criada Unidade de Investigação em Enfermagem Oncológica.

A atividade do CI-IPOP é apoiada pelo **Biobanco do IPO Porto**: que está sediado no Serviço de Anatomia Patológica e tem como responsável o respetivo Diretor de Serviço. Esta unidade funcional do IPO Porto permite a colheita, armazenamento e utilização de tecidos excedentários para investigação biomédica. Para melhorar a compreensão e o tratamento do cancro necessitamos de usar informações acerca dos casos clínicos dos doentes tratados, bem como as suas amostras de sangue ou tecidos. Assim, se depois de serem efetuados os exames necessários, sobrar alguma quantidade de sangue e outros líquidos, ou do tecido tumoral que foi retirado pela cirurgia, é possível que os possamos utilizar em futuras investigações (respeitando-se o princípio da confidencialidade e anonimato). Não haverá comercialização dos tecidos colhidos. Não é objetivo do Banco de Tumores a criação de um Banco de Dados Genéticos.

Estudos clínicos sem intervenção: os dados de tratamento e do diagnóstico do doente podem ser, de forma anonimizada, objeto de análise estatística. Esta análise tem por fim avaliar os ganhos em saúde, incluindo os resultados reportados pelo doente com a sua qualidade de vida, e melhorar os processos e a tecnologia que são colocados ao serviço dos doentes.

Pode consultar os Ensaios Clínicos disponíveis no IPO Porto no site em https://ipoporto.pt/eu-profissional/investigacao/

No futuro, os investigadores que realizem esses estudos podem vir a precisar de informações sobre o seu estado de saúde, pelo que poderão necessitar de conhecer a sua situação clínica. O IPO Porto promoverá todos os esforços para manter a sua privacidade. Como doente do IPO Porto, a privacidade e confidencialidade das informações sobre o seu caso são, para nós, muito importantes. As investigações com estes produtos podem levar ao desenvolvimento de novos tratamentos, novos fármacos ou novas tecnologias e equipamentos. Todos os projetos são avaliados pela Comissão de Ética, assegurando que os mesmos devem decorrer segundo princípios eticamente aceites. A participação na investigação pode ser a sua contribuição para os esforços do Instituto, na procura da cura para o cancro, e para melhorar a assistência médica aos doentes com cancro. Apesar de a investigação realizada poder não ser necessariamente útil para si, ela pode ajudar, no futuro, outras pessoas com cancro e outras doenças.

Se não se sente completamente esclarecido deve discutir as suas dúvidas com a sua equipa de saúde.

A DECISÃO DE ACEITAR OU RECUSAR PARTICIPAR NESTES ESTUDOS NÃO AFETARÁ A QUALIDADE DO TRATAMENTO QUE VAI RECEBER.

A qualquer momento, este consentimento pode ser retirado, assinando um consentimento de recusa ou documento legal equivalente.





DIREITOS E DEVERES DOS DOENTES

Conheça os seus direitos e deveres e seja um promotor dos direitos dos outros.

DIREITOS

> O doente tem direito a ser tratado com respeito pela dignidade humana;
> O doente tem direito ao respeito pelas suas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
> O doente tem direito a receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, no âmbito dos cuidados preventivos, curativos, de reabilitação e terminais;
> O doente tem direito à prestação de cuidados continuados;
> O doente tem direito a ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidado;
> O doente tem direito a ser informado sobre a sua situação de saúde;
> O doente tem direito a obter uma segunda opinião sobre a sua situação clínica;
> O doente tem direito a dar ou recusar o seu consentimento antes de qualquer ato médico, participação em investigação ou ensaio clínico;
> O doente tem direito à confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos que lhe respeitam;
> O doente tem direito de acesso aos dados registados no seu processo clínico;
> O doente tem direito à privacidade na prestação de todo e qualquer ato médico;
> O doente tem direito, por si ou por quem o represente, a apresentar sugestões e reclamações.



ALÉM DOS DIREITOS CONSAGRADOS PELA CARTA DO SNS, O IPO PORTO TAMBÉM ASSEGURA QUE:

> O doente tem direito a uma avaliação adequada da dor e do controlo da mesma, o IPO Porto promove a prática de tratamento e controlo da dor;
> O doente tem direito a conhecer os objetivos dos projetos de investigação em que possa ser envolvido, antes de conceder a sua autorização;
> O doente tem direito a recusar ou interromper o tratamento proposto, devendo informar-se junto do seu médico das consequências dessa decisão, bem como das alternativas de tratamentos disponíveis;
> O doente e os seus familiares têm direito a participar no processo dos cuidados que lhe vão ser prestados, bem como na tomada de decisão;
> A criança, pessoa com deficiência e outros doentes vulneráveis têm o direito ao acompanhamento familiar em situação de internamento, nos termos legais.

DEVERES

> O doente tem o dever de zelar pelo seu estado de saúde;
> O doente tem o dever de fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias;
> O doente tem o dever de respeitar os direitos dos outros doentes;
> O doente tem o dever de colaborar com os profissionais de saúde;
> O doente tem o dever de respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde;
> O doente tem o dever de utilizar bem os serviços de saúde e de evitar gastos desnecessários;
> O doente tem o dever de garantir a privacidade dos outros doentes e de todos os profissionais de saúde, pelo que não é permitida a captação de imagens, som ou vídeo dentro da instituição. Tem ainda o dever de informar os acompanhantes, familiares e respetivas visitas deste impedimento.



PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Desde 25 de maio de 2018 que o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) veio introduzir importantes alterações em matéria de Proteção de Dados Pessoais na União Europeia. O RGPD permitiu atualizar e harmonizar a legislação reforçando os direitos dos cidadãos relativamente ao tratamento dos dados pessoais. A privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são uma prioridade para o IPO Porto.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Leia e compreenda os seus direitos:

Direito a ser informado: tem direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais.

Direito de acesso: poderá aceder aos seus dados pessoais, facultar-lhe-emos informação sobre os dados pessoais que são objeto de tratamento, sem prejuízo dos direitos e liberdades de terceiros de acordo com a demais legislação em vigor.

Direito de retificação: tem direito de retificar os dados pessoais que disponibilizou ao IPO Porto se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou se pretender completá-los.

Direito de apagamento/Direito a ser esquecido: pode solicitar eliminar os seus dados, no entanto, tenha em consideração que este não é um direito absoluto, uma vez que podemos ter fundamentos legais que limitem este direito, como é o caso dos prazos de conservação legalmente previstos, ou interesses legítimos para a conservação dos seus dados pessoais.

Direito de oposição: pode opor-se ao tratamento dos seus dados por motivos relacionados com a sua condição particu-

lar. Poderá fazê-lo relativamente aos tratamentos de dados para fins de investigação científica, estatística ou histórica, salvo se o tratamento for necessário por motivos de interesse público ou outros motivos legalmente previstos.

Direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para o tratamento de dados: pode retirar o seu consentimento ao tratamento de dados quando o referido tratamento tiver por base o seu consentimento.

Direito à portabilidade dos dados: tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso comum e de leitura automática e o direito de os transmitir a outro responsável, apenas se o tratamento de dados em causa tiver por base o seu consentimento ou a execução de um contrato.

Direito à limitação do tratamento: tem direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados nos termos do RGPD.

QUE PROFISSIONAIS DO IPO PORTO TÊM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Ao abrigo da lei aplicável, o acesso a dados pessoais rege-se pelo princípio da necessidade de conhecer a informação, apenas a profissionais obrigados a sigilo profissional ou outros profissionais sujeitos ao dever de confidencialidade terão acesso aos seus dados pessoais, na estrita medida do necessário, com garantias adequadas de segurança da informação.

GARANTIAS E ADVERTÊNCIAS

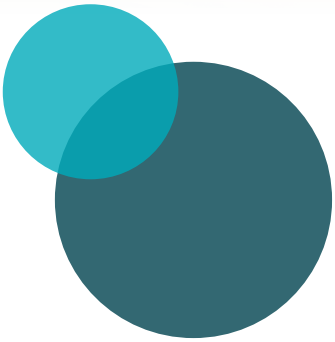
Os dados pessoais que nos são comunicados deverão ser exatos e atuais. Havendo o compromisso de notificar o IPO Porto sempre que ocorra qualquer alteração dos mesmos, sendo da sua exclusiva responsabilidade as perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexata ou incompleta dos dados que nos tenha fornecido.

Para mais informações poderá contactar o Encarregado da Proteção de Dados (EPD) do IPO Porto sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como colocar qualquer questão relacionada com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável, através do correio eletrónico: epd@ipoporto.min-saude.pt.



TESTAMENTO VITAL

O testamento vital é um documento formal, feito por iniciativa do cidadão, onde este pode inscrever os cuidados de saúde que pretende ou os que não pretende receber no caso de se encontrar incapaz de expressar a sua vontade de forma autónoma e permite também a nomeação de um procurador de cuidados de saúde. O documento pode ser alterado ou revogado pelo doente a qualquer momento. É válido por cinco anos.



O doente pode aceder ao Portal do SNS, descarregar o formulário com o modelo, preencher e entregar no agrupamento de centros de saúde, ou na unidade local de saúde, da sua área de residência.

Com o objetivo de poder completar a informação no seu processo clínico, solicitamos que aquando da admissão ao IPO Porto, informe a sua equipa de saúde sobre a existência deste documento.

VOLUNTARIADO E ASSOCIAÇÕES DE DOENTES

VOLUNTARIADO

O IPO Porto conta com uma equipa de voluntários, que permite disponibilizar um efetivo acolhimento e orientação, podendo, se necessário, garantir o respetivo acompanhamento até ao serviço de destino.

A Liga Portuguesa Contra o Cancro (LPCC) assume-se como uma entidade de referência nacional no apoio ao doente oncológico e família, na promoção da saúde, na prevenção do cancro e no estímulo à formação e investigação em oncologia.

É da responsabilidade da LPCC-NRN o voluntariado hospitalar no IPO do Porto, que visa contribuir para a humanização da assistência ao doente oncológico.

Os principais objetivos do voluntariado hospitalar são melhorar o acolhimento e a permanência do doente oncológico em contexto hospitalar, contribuindo para amenizar o seu sofrimento e melhorar a sua qualidade de vida, e prestar apoio emocional, prático e informativo ao doente oncológico e seus acompanhantes.

No IPO do Porto, estes voluntários, prestam apoio nos seguintes serviços: consulta externa, pediatria, cuidados paliativos, internamento, hospital de dia, Centro de Dia da LPCC-NRN e Movi- mento Vencer e Viver.

No edifício dos Cuidados Continuados da LPCC-NRN, no IPO do Porto, há uma sala de Centro de Dia, para os doentes que se encontrem em consultas, tratamentos e/ou num processo de recuperação.

O Movimento Vencer e Viver é um grupo de voluntárias que já passou pelo diagnóstico de cancro de mama e apoia outras mulheres na mesma situação. Estão presentes na Clínica da Mama e no Edifício dos Cuidados Continuados da LPCC-NRN no IPO do Porto com o gabinete de reconstituição da imagem, onde existem turbantes, próteses mamárias, soutiens e fatos de banho adaptados a mulheres com cancro de mama, de segunda a sexta-feira, das 09h30 às 16h00. Poderá também recorrer ao Serviço de Próteses/Reconstituição da Imagem Corporal no Edifício de Cuidados Paliativos, das 09h30 às 16h00. (Estrada Interior da Circunvalação, 6657, 4200-172 Porto ou através do número de telefone 22 549 24 23 ou pelo site www.ligacontracancro.pt).

Acreditar – Associação de Pais e Amigos de Crianças com Cancro – Região Norte
Todos aqueles com diagnóstico até aos 25 anos contam com a Acreditar nas diferentes fases da doença e para além dela. A Acreditar proporciona: alojamento gratuito na Casa Acreditar, apoio social, psicológico, esco-



lar, jurídico, etc. (Rua Académico Futebol Clube n.º 364, 4200-602 Porto, através do telefone: 225 480 405, das 09h00 às 18h00 ou em www.acreditar.org.pt

ASSOCIAÇÕES DE DOENTES

Ao longo dos anos o IPO Porto tem vindo a reforçar a sua relação com as diversas associações de doentes. O objetivo é ajustar a nossa prestação de cuidados de saúde às necessidades dos nossos doentes, dando a oportunidade de aumentar a participação ativa dos mesmos, garantindo o seu envolvimento na definição de estratégias e prioridades. Através desta relação de confiança, pretende-se aferir quais as principais preocupações dos nossos doentes, que nos chegam através das diversas associações, sendo elas o nosso principal interlocutor.

A Associação Portuguesa de Limitados da Voz garante apoio ao doente laringectomizado. O horário de atendimento é das 08h00 às 12h30 e das 13h00 às 16h00 (Edifício G) Pode ainda entrar em contacto com a Associação através do telefone 225 026 492 e do site www.aplvoz.pt.

A Europacolon Portugal é uma associação que apoia doentes e familiares com doença oncológica digestiva, bem como promove atitudes preventivas. Disponibiliza consultas gratuitas de Psicologia direcionadas a doentes, familiares e cuidadores, bem como consultas de Nutrição. A Linha de Apoio é 808 200 199 e o site www.europacolon.pt.

A Liga dos Ostomizados acompanha o doente/família nas diversas fases do processo clínico, no pré e pós-operatórios. (Estrada Interior da Circunvalação, 8881, 4202-301 Porto, através dos seguintes contactos 228 300 525 e do correio eletrónico: geral@lop.pt).



A Associação Portuguesa de Leucemias e Linfomas (APLL) é uma IPSS cujos principais objetivos são informar e apoiar os doentes com doenças malignas do sangue, familiares e cuidadores, fornecendo orientação sobre a doença e os tratamentos disponíveis.
A APLL oferece programas de reabilitação física e de apoio psicológico, com o objetivo primordial de melhorar o bem-estar geral dos doentes.

A linha de apoio da APLL é 910 244 608 e pelo site: www.apll.org
(Rua Damião de Gois n.º96 4050-221 Porto horário das 15h00 às 17h00 por marcação).

A Operação Nariz Vermelho são os chamados Doutores Palhaços e levam alegria às crianças hospitalizadas em Portugal.
E-mail: geral@narizvermelho.pt.

A Casa Ronald McDonald do Porto recebe gratuitamente famílias que se deslocam da sua residência habitual para receber tratamento no IPO Porto e no Centro Hospitalar Universitário de São João (CHUSJ). As famílias acolhidas nesta "casa longe de casa" são referenciadas e encaminhadas pelo Serviço de Ação Social, com base no protocolo de parceria entre a Fundação Infantil Ronald McDonald e o IPO Porto.

Estão ao dispor 12 quartos com casa de banho privativa, sala de estar e de jantar, cozinhas e lavandaria comuns – tudo é feito para que as famílias se sintam como se estivessem em casa (Alameda Prof. Hernâni Monteiro (dentro do perímetro do CHUSJ e pelo telefone 220 919 215).

Grupo ao 3.º dia dinamiza grupos de partilha para pessoas com vivência de doença grave e/ou crónica. Grupo cristão aberto a todos, procura encontrar sentido e luz, em comunidade, num caminho de maior aceitação e integração da doença.

Contacto: 914 930 658 ou pelo blog https://grupoao3dia.wordpress.com/



Compassio é uma associação que dinamiza workshops, clubes de leitura e outros eventos para sensibilizar e capacitar para os temas da compaixão na doença, no cuidar, na finitude e no luto. Também ativa redes de apoio comunitário para pessoas com doença e em isolamento social. E organiza grupos de partilha e retiros (não religiosos) para pessoas em luto e para pessoas com vivência de doença grave e/ou crónica.

(Contacto: 918 991 537
https://www.facebook.com/associacao-compassio
https://www.instagram.com/a.compassio/)

Grupo de Veteranos é um grupo de jovens, ex-doentes do Serviço de Pediatria do IPO que, com o seu testemunho, pretendem apoiar crianças e adolescentes que, de momento, enfrentam a doença no Serviço de Pediatria.

(Estrada Interior da Circunvalação, 6657 4200-177 Porto).

RD-Portugal, União das Associações das Doenças Raras de Portugal promove a defesa e promoção dos direitos e interesses das pessoas afetadas por doença rara/ou com deficiência provocada por esta e suas famílias, em ordem à integração social e familiar dos seus membros, mitigando a desigualdade e discriminação destas pessoas. A RD-Portugal, foi fundada em 2021 e conta atualmente com 44 Associações que representam doenças Raras.

Contactos 916 292 292/965 065 059
www.raras.pt

PULMONALE, Associação Portuguesa de Luta Contra o Cancro do Pulmão é uma IPSS, de âmbito nacional, constituída por profissionais de saúde, doentes e público em geral. Os principais objetivos:
> Difundir informação sobre o cancro do pulmão;
> Promover o rastreio e o diagnóstico precoce;
> Apoiar doentes e cuidadores;
> Cooperar com profissionais de saúde visando a melhoria dos cuidados prestados;
> Integrar organismos nacionais e internacionais dando voz a esta patologia.

Os contactos: 968 727 891
www.facebook.com/Pulmonale
www.instagram.com/pulmonale.pt/
www.linkedin.com/company/pulmonale
www.youtube.com/@pulmonalept8134
www.pulmonale.pt

AAPC – Associação de Apoio às Pessoas com Cancro
ass.apcsocial@portugalmail.pt

Acreditar – Associação de Pais e Amigos de Crianças com Cancro – Região Norte
acreditar_nrn@acreditar.pt

ADL – Associação de Apoio aos Doentes com Leucemia e Linfoma
adlleucemialinfoma@gmail.com

APCP – Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos
direcao@apcp.com.pt/secretariado@apcp.com.pt

APLL – Associação Portuguesa de Leucemia e Linfomas
geral.apll@apll.org

APLV – Associação Portuguesa dos Limitados da Voz
aplvoz.geral@sapo.pt

ASADOCORAL – Associação dos Amigos dos Doentes com Cancro Oral
geral@asadocoral.pt

Compassio
compassio@compassio.pt

EUROPACOLON PORTUGAL – Apoio ao Doente com Cancro Digestivo
secretariado@europacolon.pt

Fundação Infantil Ronald McDonald
casa.ronaldmacdonal@pt.mcd.com

Fundação Make-A-Wish Portugal
info@makeawish.pt

Fundação Rui Osório de Castro
info@froc.pt

Grupo ao 3.º dia
grupoao3dia@gmail.com

Grupo Resistentes da Liga Portuguesa Contra o Cancro
info@ligacontracancro.pt

Grupo Veteranos do Serviço de Pediatria do IPO Porto
grupoveteranosipo@gmail.com

LASTMO – Amigos do Serviço de Transplantação de Medula Óssea
lastmo_ipo@hotmail.com

Liga dos Ostomizados
geral@lop.pt

LPCC – Liga Portuguesa Contra o Cancro
info@ligacontracancro.pt

Movimento Vencer e Viver da LPCC
vencereviver.nrnorte@gmail.com

Operação Nariz Vermelho
geral@narizvermelho.pt

Pulmonale - Associação Portuguesa de Luta Contra o Cancro do Pulmão
geral@pulmonale.pt

Terra dos Sonhos
geral@terradossonhos.org



ACREDITAÇÃO

Desde o ano de 2004 que o IPO Porto detém Acreditação Global atribuída pelo CHKS – Caspe Healthcare Knowledge System, uma entidade acreditadora internacional, que confirma a qualidade e segurança dos cuidados de saúde prestados.
Simultaneamente, desde o ano de 2008, que o IPO Porto detém uma Certificação pelo referencial ISO 9001:2015, também atribuído pelo CHKS, tendo em 2020 abrangido ainda os seis Centros de Referência para as áreas da oncologia de adultos, no tratamento dos cancros do esófago, hepatobilio-pancreático, testículo, reto e sarcomas das partes moles e ósseos, e da oncologia pediátrica.

Desde o ano de 2011 que o IPO Porto integra um consórcio com o Instituto de Investigação e Inovação em Saúde da Universidade do Porto (i3S), designado por Porto Comprehensive Cancer Centre Raquel Seruca (P.CCC), tendo este obtido uma Acreditação como Comprehensive Cancer Centre pela Organisation of European Cancer Institutes (OECI), o único organismo europeu habilitado para acreditação de organizações de prestação de cuidados oncológicos e de investigação em oncologia.

Desde o ano de 2014 que o IPO Porto detém a Acreditação do seu Programa de Transplantação de Medula Óssea, o qual abrange a colheita, o processamento celular e o transplante autólogo e alogênico em doentes adultos e pediátricos, atribuída pela Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT (JACIE), sendo este gerido pelos Serviços de Terapia Celular e de Transplantação de Medula Óssea.

Desde o ano de 2017 que o IPO Porto detém Acreditação como Centro Integrado de Oncologia e Cuidados Paliativos, atribuída pela European Society for Medical Oncology (ESMO), que reitera a disponibilização de cuidados paliativos integrados com os tratamentos dirigidos ao cancro, ao longo de toda a trajetória da doença oncológica e não apenas no fim da vida, sendo estes extensíveis às famílias.

Desde o ano de 2016 que o IPO Porto detém o reconhecimento como Centro de Referência Nacional para as áreas da oncologia de adultos, para o tratamento dos cancros do esófago, hepatobilio-pancreático, testículo, reto e sarcomas das partes moles e ósseos, e da oncologia pediátrica, atribuída pelo Ministério da Saúde.

Desde o ano de 2017 que o IPO Porto integra cinco Redes Europeias de Referência, que promovem o debate sobre doenças raras ou complexas, que requerem cuidados altamente especializados, concentrando conhecimentos e recursos disponíveis, para as áreas das doenças hematológicas, doenças e distúrbios urogenitais, cancros no adulto (tumores sólidos), cancro pediátrico (hemato-oncologia) e síndromes genéticas com risco tumoral.

O IPO Porto detém ainda a Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial NP ISO 9001:2015, implementado no Serviço de Terapia Celular e no Serviço de Imuno-Hemoterapia, que visa a melhoria contínua dos cuidados de saúde prestados e a satisfação dos utentes.



O QUE É O CONSENTIMENTO INFORMADO

No IPO Porto, antes da realização de algumas intervenções, exames de diagnóstico, tratamentos ou protocolos de investigação, receberá um documento informativo, que explica o procedimento a que vai ser submetido e os riscos mais frequentes. Deverá ler com atenção toda a informação e clarificar todas as questões/dúvidas com a sua equipa de saúde. Solicite toda a informação necessária para seu esclarecimento. Se concordar com o que lhe foi proposto, deverá assinar a declaração - CONSENTIMENTO INFORMADO. Poderá levar cópia do documento que assinou.

ORIGINAL
Consentimento Informado

IPOPORTO

O IPO Porto encara com muito respeito a confidencialidade e vontade do doente, pelo que desde já solicita o seu consentimento formal (consentimento informado, esclarecido e livre) para a informação constante neste guia e em particular os elencados abaixo, cuja informação mais detalhada encontra em capítulo próprio neste guia:

CONSULTA SEM A PRESENÇA DO DOENTE

Dou Consentimento/Autorizo:

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

Não Dou Consentimento/Recuso:

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

TRANSFUSÃO DE SANGUE E HEMODERIVADOS

Dou Consentimento/Autorizo:

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

Não Dou Consentimento/Recuso:

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

INVESTIGAÇÃO CLÍNICA E BANCO DE TUMORES

Dou Consentimento/Autorizo:

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

Não Dou Consentimento/Recuso:

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

GUIA DO UTENTE - RECIBO

O doente (ou representante) declara que recebeu um Guia do Utente do IPO Porto, que o leu e compreendeu a informação nele transmitida e que concorda em colaborar com a sua equipa de saúde e cumprir o regulamento do IPO Porto. Clarificou todas as suas dúvidas e assinou este documento/formulário de Consentimento Informado do Guia do Utente do IPO Porto, do qual levou cópia.

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

DUPLICADO
Consentimento Informado

IPOPORTO

O IPO Porto encara com muito respeito a confidencialidade e vontade do doente, pelo que desde já solicita o seu consentimento formal (consentimento informado, esclarecido e livre) para a informação constante neste guia e em particular os elencados abaixo, cuja informação mais detalhada encontra em capítulo próprio neste guia:

CONSULTA SEM A PRESENÇA DO DOENTE

Dou Consentimento/Autorizo:

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

Não Dou Consentimento/Recuso:

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

TRANSFUSÃO DE SANGUE E HEMODERIVADOS

Dou Consentimento/Autorizo:

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

Não Dou Consentimento/Recuso:

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

INVESTIGAÇÃO CLÍNICA E BANCO DE TUMORES

Dou Consentimento/Autorizo:

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

Não Dou Consentimento/Recuso:

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)

GUIA DO UTENTE - RECIBO

O doente (ou representante) declara que recebeu um Guia do Utente do IPO Porto, que o leu e compreendeu a informação nele transmitida e que concorda em colaborar com a sua equipa de saúde e cumprir o regulamento do IPO Porto. Clarificou todas as suas dúvidas e assinou este documento/formulário de Consentimento Informado do Guia do Utente do IPO Porto, do qual levou cópia.

(Nome Doente ou Representante Legal)	(Assinatura)	(Data)



PARA CUIDAR DE SI

IPOPORTO
INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DO PORTO FG, EPE

Rua Dr. António
Bernardino de Almeida
4200-072 Porto

T +351 225 084 000

www.ipoporto.pt